



Seguro médico colectivo WPS Health Plan

WPS | HEALTH
PLAN

¿Qué tiene WPS Health Plan para usted?

Servicio personal y cobertura de la mejor calidad

Reciba cobertura médica fácil de entender que le ayude a obtener la atención médica que necesita.

En Wisconsin

Red WPS Select Plus

Acceso conveniente a muchos hospitales y centros de servicios profesionales de atención médica en su área.

Más de

7,000

proveedores de atención médica

49 hospitales

Los mejores proveedores

Reciba atención médica de proveedores de atención médica respetados.

- » Ascension SE*
- » Aspirus Network, Inc.
- » Aurora Health Care
- » Bellin Health
- » Children's Hospital of Wisconsin
- » Gundersen Health System
- » Holy Family Memorial
- » ProHealth
- » Rogers Memorial Hospital
- » ThedaCare
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin

*Los proveedores de Ascension están incluidos en los condados de Milwaukee, Ozaukee, Racine y Waukesha únicamente.



 Red WPS Select Plus



800-223-6029
De lunes a viernes
de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.



WPS Health Plan
P.O. Box 11625
Green Bay, WI 54307-1625



Si tiene preguntas sobre su cobertura o reclamos, inicie sesión en su cuenta de cliente para comunicarse de forma segura. wpshealth.com/customers

En todos los EE. UU.

First Health Wrap

Beneficios dentro de la red en los 49 estados fuera de Wisconsin.

Más de

1 millón

de lugares de servicios de atención médica

5,000

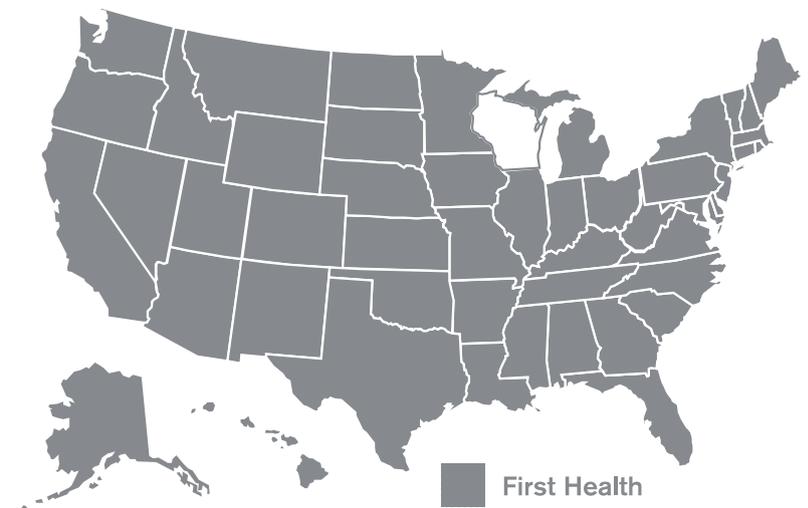
 hospitales

90,000

establecimientos auxiliares

Ideal para:

- » Clientes que viajan o cuyos hijos estudian en otro estado
- » Empleados fuera del estado que necesitan atención dentro de la red



¡Encontrar a un proveedor dentro de la red es fácil!

Visite wpshealth.com/healthplan y seleccione **Find A Doctor (Buscar un médico)**. En la siguiente pantalla haga clic en **Start Your Search (Iniciar su búsqueda)** debajo del logo de **WPS Health Plan**, y después elija **WPS Select Plus** del menú desplegable. Los clientes actuales pueden iniciar sesión escribiendo el número de grupo en su tarjeta de identificación.

Para obtener ayuda para encontrar un proveedor dentro de la red, llame al número que figura en su tarjeta de identificación de WPS Health Plan, de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro. Los proveedores pueden salir o entrar a la red en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.

Beneficios para su salud

Atención preventiva cubierta

Cubrimos el 100 % de ciertos servicios de prevención y medicamentos cuando se recibe atención de un proveedor de atención médica dentro de la red. Los servicios que reciba de un proveedor fuera de la red están sujetos a costo de desembolso directo, como copagos, deducibles y cantidades de coseguro, o no están cubiertos, según el plan médico seleccionado.

Los servicios cubiertos incluyen:

- » Vacunas de rutina
- » Exámenes médicos
- » Atención infantil de rutina
- » Mamografías
- » Pruebas preventivas de detección
- » Medicamentos de prevención
- » Terapia para dejar de fumar
- » Tres consultas de atención médica primaria **GRATIS** por año calendario¹

¹El beneficio no se aplica a los HDHP calificados para una HSA ni a los planes de copago no estándar. Es posible que tres consultas de atención médica primaria gratis no se apliquen a los planes vigentes antes del 1 de enero de 2021. Consulte el resumen de sus beneficios para ver si se aplica este beneficio de PCP/proveedor de atención médica primaria.

Los servicios de prevención mencionados están cubiertos sujetos a los términos y condiciones establecidos en el certificado de su plan. Los servicios de atención preventiva y los medicamentos de prevención incluyen servicios y medicamentos específicos clasificados A o B por el Grupo de Trabajo de Servicios de Prevención de EE. UU. y están sujetos a cambios.

Servicios de telesalud de Teladoc®

Conéctese por teléfono o mediante una consulta por video con un médico autorizado, 24/7/365. También puede tener acceso a servicios de salud conductual y dermatología.

- » Por teléfono: 800-Teladoc (800-835-3262)
- » Por computadora: teladoc.com
- » Por dispositivo móvil: aplicación de Teladoc
- » Busque información en wpshealth.com/telehealth

Es fácil configurar su cuenta por teléfono, sitio web o aplicación móvil. Una vez que haya configurado su cuenta, proporcione su historia médica para que los médicos de Teladoc tengan la información que necesitan para hacer un diagnóstico preciso. Entonces, estará listo para pedir una consulta en cualquier momento que necesite atención médica.

Descuentos para atención de la vista de EyeMed²

- » Su plan médico incluye acceso a descuentos en la atención de la vista, anteojos y lentes; use el número de descuento 9238064 para planes de WPS Health Plan
- » Miles de sucursales en todo el país
- » Llame sin costo a EyeMed al 866-559-5252

²Los programas de la vista y de la audición no son parte de la póliza de seguro y se dan sin más cargos por membresía. La inscripción en estos programas está sujeta a la renovación del contrato.



Planes de audición de Hear in America²

- » Incluye una evaluación de audición anual sin costo
- » Descuentos en nueve de las mejores marcas de aparatos auditivos
- » Todas las compras incluyen garantía de tres años para reparaciones, pérdidas y daños
- » Incluye tres años de servicio en el consultorio (limpieza, revisión, ajuste)
- » Incluye tres años de baterías para aparatos auditivos
- » La cobertura también está disponible para otros familiares
- » Para aprovechar esta oferta, llame a Hear In America al 800-286-6149 y diga que es cliente de WPS

Beneficios en farmacias

Cobertura de medicamentos recetados

Nos asociamos con Express Scripts® para darle servicios y beneficios de farmacia de primer nivel.

- » **Copago de \$0** en medicamentos de prevención seleccionados para condiciones frecuentes³ (por ejemplo, presión, colesterol alto, condiciones cardíacas, diabetes, asma)
- » Mantenga sus costos bajos con medicamentos genéricos de menor costo
- » Se presta un conveniente servicio de entrega en casa
- » Visite [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com) y haga clic en **Customers (Clientes)**, después en **Pharmacy Information (Información de farmacias)**

La entrega en casa de Express Scripts® es fácil, segura y conveniente

Puede obtener un suministro hasta de 90 días de su medicamento por un único copago de entrega en casa, si utiliza la entrega a domicilio para las recetas que toma con regularidad. Esta valiosa parte de su beneficio de medicamentos recetados incluye envío estándar GRATIS. Para inscribirse para la entrega en casa, regístrese en [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) o llame a Express Scripts directamente al **800-698-3757**.

Inscríbese en Express Scripts® para un fácil acceso en línea

Puede administrar sus medicamentos en cualquier lugar y en cualquier momento con [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) y la aplicación móvil Express Scripts.

Para inscribirse:

- » Vaya a [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) y seleccione **Register (Inscribirse)** o descargue gratis la aplicación móvil Express Scripts desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil y seleccione **Register (Inscribirse)**
- » Complete la información solicitada, incluyendo la información personal y el número de identificación de miembro o el número de seguro social (SSN), cree su nombre de usuario y contraseña, y agregue la información de seguridad en el caso de que olvide su contraseña
- » Haga clic en **Register (Inscribirse)** y está inscrito
- » En la página final, ahora puede establecer preferencias (incluyendo la opción de compartir la información de su receta con otros miembros adultos de su grupo familiar (mayores de 18 años) cubiertos por su plan de medicamentos recetados), o más adelante en **My Account (Mi cuenta)** en [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com)
- » Haga clic en **Continue (Continuar)**

³Los medicamentos de prevención incluyen suplementos específicos, anticonceptivos, vacunas y otros medicamentos de prevención clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo de Servicios de Prevención de los Estados Unidos.

La aplicación móvil Express Scripts es más conveniente

Una vez que esté inscrito, puede aprovechar la aplicación móvil Express Scripts, que le permite administrar sus medicamentos en cualquier momento y lugar.

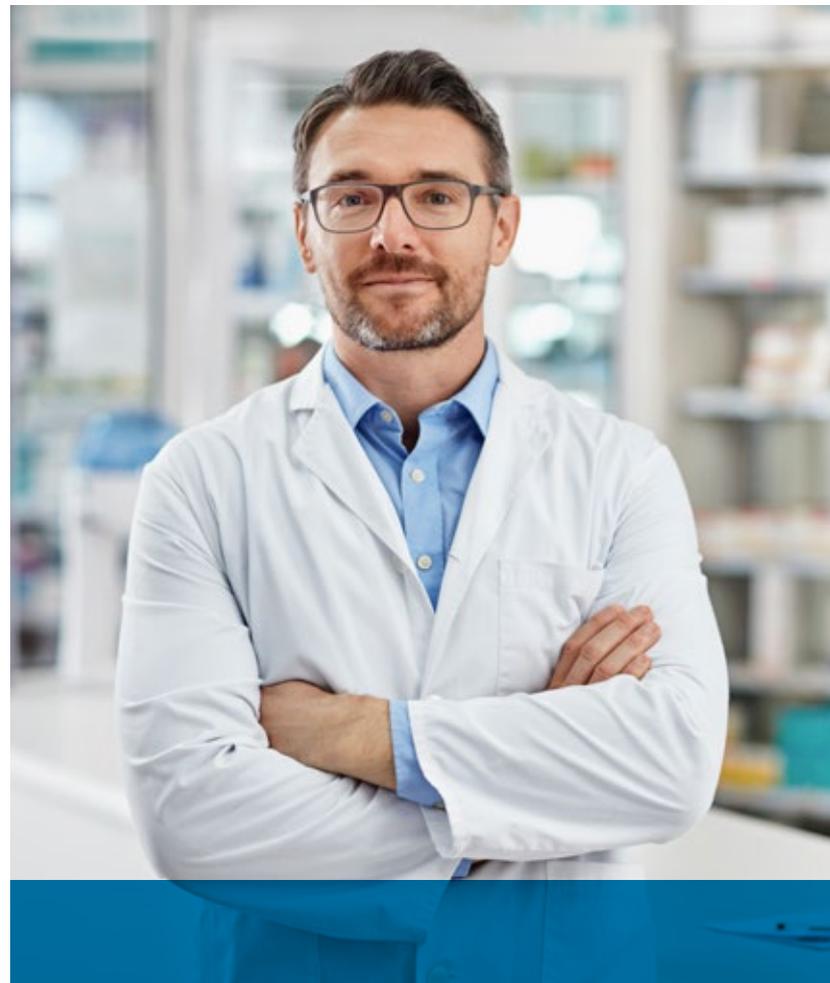
- » Ahorre tiempo y dinero con la entrega en casa
- » Encuentre y compare precios con **Price a Medication** y **My Rx Choices®**
- » Resurta o renueve sus recetas
- » Verifique las interacciones de medicamentos e inscribese para recibir alertas de medicamentos
- » Vea el estado de su pedido, reclamos e historial de pagos

Vaya a [express-scripts.com/mobileapp](https://www.express-scripts.com/mobileapp) para obtener más información.

Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en los expedientes médicos, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

- » Visite [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com), busque en **Resources (Recursos)** y seleccione **My Benefits (Mis beneficios)** en la sección **Customer Resources (Recursos del cliente)**. Haga clic en **Pharmacy Information (Información de farmacias)**, después haga clic en el vínculo de **WPS Drug Prior Authorization List (Lista de autorización previa de medicamentos de WPS)**.



Grupo grande Lista de medicamentos de \$0

NOTA: para los planes que tienen un copago por medicamentos recetados (que no califican para una HSA), todos los medicamentos de la lista tienen un copago de \$0. Para los planes que califican para una HSA, solo los medicamentos resaltados en azul cuestan \$0/primer dólar (como preventivo) debido a las normas del IRS. Los demás medicamentos de la lista estarían sujetos a un deducible/coseguro. No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Agentes antiarrítmicos	Amiodarona	Fosfato de disopiramida	Fosfato de disopiramida CR
	Acetato de flecainida	Mexiletina HCL	Pacerone
	Procainamida HCL	Propafenona HCL	Gluconato de quinidina
	Sulfato de quinidina	Sorine	Sotalol HCL
	Sotalol HCL AF	—	—
Glucósidos cardíacos	Digoxina	—	—
Nitratos	Dinitrato de isosorbida	Mononitrato de isosorbida	Nitroglicerina
	Ungüento de nitroglicerina	Parche de nitroglicerina	Nitroglicerina SR
Agentes anticoagulantes	Warfarina sódica	Jantoven	—
Fármacos antiplaquetarios	Cilostazol	Clopidogrel	Dipiridamol
	Ticlopidina	—	—
Tiazida y diuréticos relacionados	Amilorida HCL	Amilorida HCL/Hidroclorotiazida	Bumetanida
	Clorotiazida	Clortalidona	Eplerenona
	Furosemida	Hidroclorotiazida	Indapamida
	Meticlotiazida	Metolazona	Espironolactona
	Espironolactona/Hidroclorotiazida	Torseמידa	Triamtereno/Hidroclorotiazida
Bloqueadores beta	Acebutolol HCL	Atenolol	Betaxolol HCL
	Fumarato de bisoprolol	Carvedilol	Labetalol HCL
	Succinato de metoprolol	Tartrato de metoprolol	Nadolol
	Pindolol	Propranolol	Propranolol LA
	Propranolol XL	Maleato de timolol	—
Bloqueadores de los canales de calcio	Besilato de amlodipino	Cartia XT	Diltiazem HCL
	Diltiazem HCL CD	Diltiazem HCL SR	Diltiazem HCL, liberación controlada
	Felodipina	Felodipina ER	Isradipina
	Matzim LA	Nicardipina	Nifediac CC
	Nifedipina	Nifedipina CC	Nifedipina XL
	Nimodipina	Nisoldipina	Taztia XT
	Verapamilo HCL	Verapamilo HCL PM	Verapamilo HCL SR
	Verapamilo HCL, 24 horas	—	—
Inhibidores de la ECA	Benazepril HCL	Captopril	Maleato de enalapril
	Fosinopril sódico	Lisinopril	Moexipril HCL
	Perindopril	Quinapril HCL	Ramipril
	Trandolapril	—	—
Antagonistas adrenérgicos y medicamentos relacionados	Clonidina HCL	Parche de clonidina HCL	Mesilato de doxazosina
	Acetato de guanabenz	Guanfacina HCL	Metildopa
	Prazosin HCL	Reserpina	Terazosina
Otras combinaciones de antihipertensivos	Besilato de amlodipina/Benazepril HCL	Atenolol/Clortalidona	Benazepril HCL/Hidroclorotiazida
	Benazepril HCL/Hidroclorotiazida	Captopril/Hidroclorotiazida	Maleato de enalapril/Hidroclorotiazida
	Fosinopril sódico/Hidroclorotiazida	Hidralazina HCL/Hidroclorotiazida	Lisinopril/Hidroclorotiazida
	Metildopa/Hidroclorotiazida	Tartrato de metoprolol/Hidroclorotiazida	Moexipril HCL/Hidroclorotiazida
	Propranolol HCL/Hidroclorotiazida	Quinapril HCL/Hidroclorotiazida	Trandolapril/Verapamil

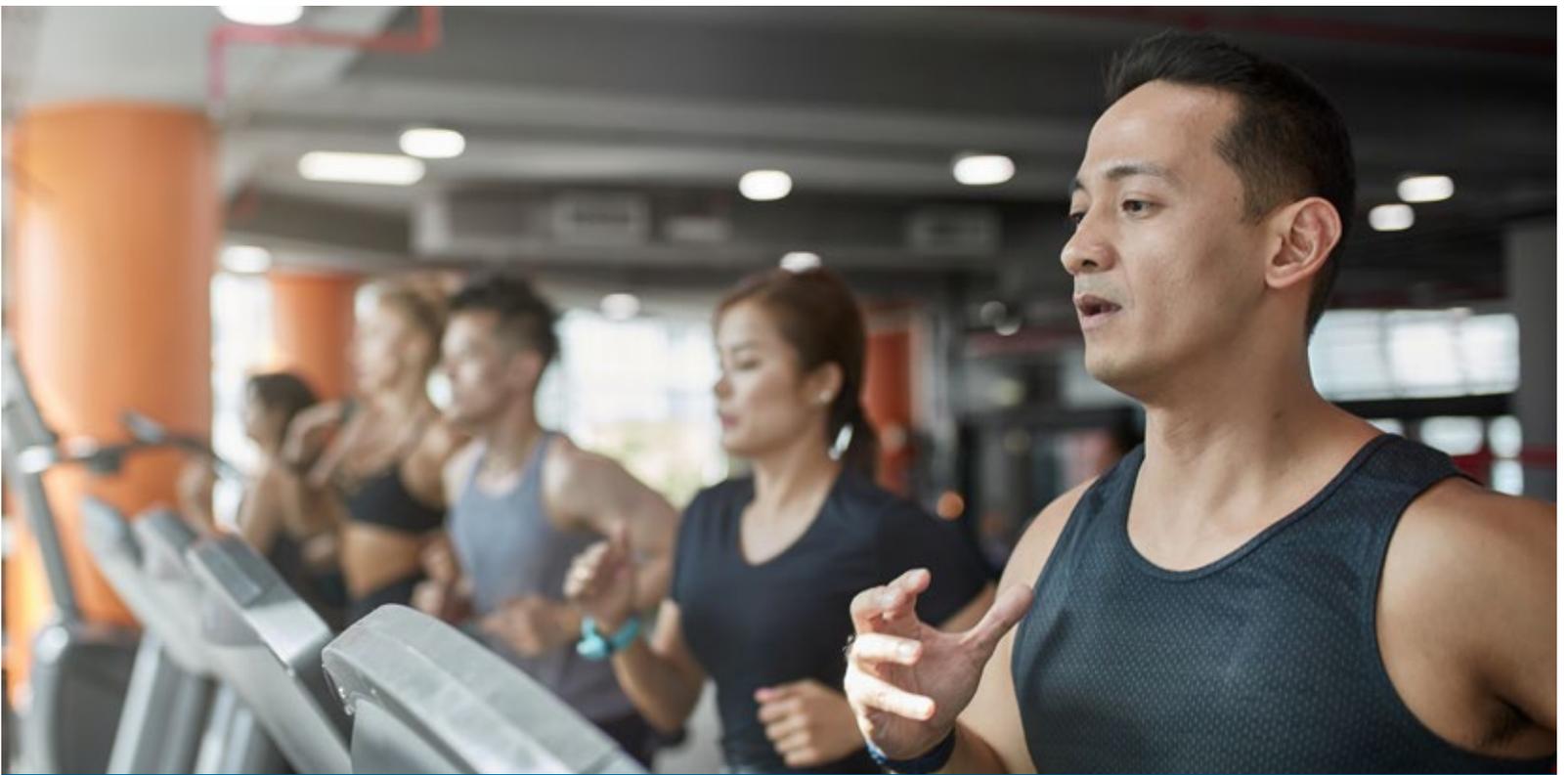
No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Bloqueadores de los receptores de angiotensina II e inhibidores de renina	Candesartán	Candesartán/Hidroclorotiazida	Eprosartán
	Irbesartán	Irbesartán/Hidroclorotiazida	Losartán potásico
	Losartán potásico/Hidroclorotiazida	Telmisartán	Valsartán
	Valsartán/Hidroclorotiazida	—	—
Agentes reductores de lípidos / colesterol	Besilato de amlodipino/Atorvastatina	Atorvastatina	Colestiramina light
	Colestiramina	Colestipol	Fenofibrato
	Ácido fenofibrico	Fluvastatina	Gemfibrozil
	Lovastatina	Niacina	Pravastatina
	Simvastatina	—	—
Potasio	Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico	Cloruro de potasio	Cap. de cloruro de potasio
	Cloruro de potasio líquido	Cloruro de potasio en sobre	Cloruro de potasio de reacción controlada
	Cloruro de potasio/bicarbonato de potasio/ácido cítrico	—	—

DIABETES			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Agentes hipoglucemiantes orales no insulínicos	Arcabosa	Acetohexamida	Clorpropamida
	Glimepirida	Glipizida	Glipizida ER
	Glipizida XL	Glipizida/Metformina	Gliburida
	Gliburida/Metformina	Gliburida, micronizada	Metformina
	Metformina ER	Nateglinida	Pioglitazona
	Pioglitazona/Metformina	Repaglinida	Tolazamida
	Tolbutamida	—	—
Insulinas	Humalog	Mezcla de Humalog	Humulin 50-50
	Humulin 70-30	Humulin N	Humulin R
	Lantus	Lantus Solostar	Levemir
Agentes hipoglucemiantes inyectables no insulínicos	Bydureon	Byetta	Symlyn
	SymlynPen	—	—

RESPIRATORIO			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Xantinas	Aminofilina	Teofilina anhidra	Elixofilina
Beta agonista oral	Sulfato de albuterol	Sulfato de metaproterenol	Sulfato de terbutalina
Inhaladores beta agonistas	Albuterol	Sulfato de albuterol	Levalbuterol
	Sulfato de metaproterenol	Arcapta Neohaler	Foradil
	Perforomist	ProAir HFA	Serevent Diskus
	Ventolin HFA	—	—
Esteroides inhalados	Budesonida	Asmanex	Pulmicort 1 mg/2 ml
	Pulmicort Flexhaler	Qvar	—
Agentes pulmonares diversos	Acetilcisteína	Ampollas de cromoglicato sódico	Sulfato de ipratropio/albuterol
	Solución de bromuro de ipratropio	Montelukast	Zafirlukast
	Advair Diskus	Atrovent HFA	Combivent
	Dulera	Intal	Spiriva
	Symbicort	Tudorza Pressair	—

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.



Los programas de condición física lo ayudan a mantenerse en forma

Puede seguir pagando su membresía de gimnasio como todos los demás, o puede inscribirse y permitirnos ayudarlo a pagar la factura. A través de nuestra asociación con American Specialty Health Incorporated, WPS Health Plan dan un programa de reembolso de condición física para todos los clientes de planes médicos colectivos.

El programa está diseñado para pagarle por ir al gimnasio. También sirve como incentivo para ayudarlo a mantenerse activo. Reciba un reembolso por ir a su gimnasio favorito y disfrute de los beneficios de hacer ejercicio: menos estrés, control del peso y fortalecimiento de músculos y huesos. Solo tiene que inscribirse.

Programa ExerciseRewards™*

- » ¡Haga ejercicio al menos 10 veces al mes en un gimnasio calificado y reciba una recompensa de \$30!
- » Si busca un gimnasio en línea, podrá encontrar un centro participante cerca de usted
- » Registre sus visitas y canjee sus recompensas en línea
- » En la página de inicio de wpshealth.com, haga clic en el vínculo **Customers (Clientes)** e inicie sesión en su cuenta de cliente de **WPS Health Plan** para obtener más información
- » Para obtener una lista de los gimnasios participantes, visite exerciserewards.com y haga clic en **Find a Fitness Center (Buscar un gimnasio)**

Programa Active&Fit™ Direct*

- » Obtenga acceso a un gimnasio por una tarifa mensual baja más los impuestos aplicables
- » Elija entre más de 10,000 centros participantes en todo el país
- » Comience con una tarifa de inscripción baja, una tarifa mensual baja y los impuestos aplicables. Visite activeandfitdirect.com/faq para obtener la información de los precios actuales.
- » En la página de inicio de wpshealth.com, haga clic en el vínculo **Customers (Clientes)**, inicie sesión en su cuenta de cliente de **WPS Health Plan** y haga clic en el vínculo de **Active&Fit Direct** que le corresponda

*Los programas ExerciseRewards y Active&Fit Direct los da American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). ExerciseRewards y Active&Fit Direct son marcas registradas de ASH. El programa ExerciseRewards es un programa de educación y mejora de la salud, no un seguro. El programa de descuento para condición física no es parte de la póliza de seguro y se ofrece sin más cargos. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato. Si cree que un empleado quizás no pueda cumplir un requisito para una recompensa según este programa de bienestar, es posible que el empleado califique para obtener la misma recompensa por otros medios. Haga clic en **Customers (Clientes)** para obtener más información.

Consejos útiles para las autorizaciones previas

Antes de pedir una autorización previa, consulte su plan médico para conocer los requisitos específicos de las autorizaciones, los servicios y tratamientos excluidos y los requisitos para una remisión.

Se necesita autorización previa para el ingreso de pacientes hospitalizados:

- » **Se aplican normas diferentes dependiendo de que si el ingreso es por una condición electiva o aguda.**
 - **Admisiones electivas:** su proveedor de atención médica debe enviar una solicitud de autorización previa un mínimo de tres (3) días antes de un ingreso electivo (que no sea de emergencia).
 - **Admisiones agudas:** usted o el centro deben informar a WPS Health Plan por escrito o por teléfono en un plazo de dos (2) días después de un ingreso por una condición aguda (directa o de emergencia). Use el número en su tarjeta de identificación de cliente o el número de Servicio al cliente: 800-223-6029.
- » **Las admisiones de pacientes hospitalizados incluyen** su ingreso a estos centros para pacientes hospitalizados: un hospital, un centro de cuidados paliativos, un centro de rehabilitación, un centro de enfermería especializada (cuando Medicare no es el seguro principal) o un centro residencial o de pacientes hospitalizados para servicios de salud conductual.

También se necesita autorización previa para:

- » Todos los **traslados en ambulancia que no son de emergencia** de un centro a otro.
- » Ciertos exámenes de diagnóstico por imágenes de alta tecnología, incluyendo, entre otros, resonancias magnéticas (MRI), tomografías por emisión de positrones (PET) y tomografías computarizadas (CT).
- » Encuentre todos los servicios, procedimientos o equipos en la Lista de autorización previa en wpshealth.com. Haga clic en **Customers (Clientes)**, después haga clic en **My Account Information (La información de mi cuenta)**, después en **Forms and Documents (Formularios y documentos)**. En esa página, use el menú desplegable de **Prior Authorization Forms & Documents (Formularios y documentos de autorización previa)** para seleccionar la información que necesita.

Comparta esta información con su proveedor de atención médica, quien puede enviarnos directamente el Formulario de autorización previa y su información clínica relevante.

Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en los expedientes médicos, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

Visite wpshealth.com, haga clic en **Customers (Clientes)**, después en **Pharmacy Information (Información de farmacias)** para obtener información de los niveles de medicamentos, cómo obtener autorización previa y para ver la lista de medicamentos cubiertos, que incluye todos los medicamentos que cubre su plan médico.



Administración de la atención

Nuestros administradores de casos se dedican a escuchar su historia mientras lo ayudan con sus necesidades de atención médica. Los administradores de casos son enfermeros que lo pueden ayudar a:

- » Coordinar su atención médica
- » Moverse en un sistema de atención médica complejo
- » Obtener educación específica sobre sus necesidades y preocupaciones de atención médica
- » Recibir apoyo y ser su defensor para mejorar su experiencia y los resultados de su atención médica
- » Alcanzar sus metas de atención médica
- » Obtener información de los recursos disponibles de la comunidad
- » Comprender sus beneficios de seguro médico

Ayudarlo a convertirse en un mejor cliente de atención médica

Puede recibir una llamada telefónica de presentación y una carta de un administrador de casos de WPS que le ofrezca servicios después de una hospitalización o enfermedad. O puede comenzar con la administración de casos llamando a WPS al 800-333-5003 y pidiendo hablar con un administrador de casos. O puede visitar wpshealth.com/case-management.

¿Tiene preguntas?

Usted o sus proveedores de atención médica pueden comunicarse con WPS Health Plan si tienen preguntas sobre autorizaciones previas usando la información de contacto en su tarjeta de identificación de cliente.

Si no tiene su tarjeta de identificación de cliente, comuníquese con Servicio al Cliente llamando al teléfono **800-223-6029**.

Recursos en línea para los clientes

Acceso conveniente a herramientas y recursos para estar más sano

- » Vea sus autorizaciones médicas previas
- » Acceda a información médica y de bienestar
- » Encuentre médicos y centros dentro de la red
- » Pida medicamentos recetados a través de Express Scripts®
- » Administre su cuenta
- » Obtenga información de sus beneficios
- » Revise el estado de sus reclamos
- » Encuentre respuestas a preguntas frecuentes

Administrar su cuenta de cliente en línea es más fácil que nunca

Cómo inscribirse y consultar su información

Asegúrese de tener su tarjeta de identificación de WPS a mano.

1. Visite wpshealth.com, haga clic en **Customers (Clientes)** y, después, en **Register (Inscribirse)**
2. Escriba en el formulario de inscripción la información de la póliza solicitada que está en su tarjeta de identificación
3. Cree una identificación de usuario y una contraseña fácil de recordar, y configure sus preguntas y respuestas de seguridad
4. Lea la Política de privacidad y, si está de acuerdo, marque la casilla **I understand and agree (Comprendo y acepto)** en la parte inferior de la página y haga clic en el botón **Register (Inscribirse)**

Inicie sesión en cualquier momento para:

- » Consultar la Explicación de beneficios (EOB) y el material de la póliza
- » Revisar el estado de sus reclamos
- » Buscar proveedores dentro de la red
- » Verificar los beneficios del plan
- » Consultar cantidades de deducibles y de desembolso directo (gastos de bolsillo)
- » Imprimir o pedir tarjetas de identificación de reemplazo
- » Verificar el estado de sus autorizaciones médicas previas

NOTA: Podrá inscribirse y acceder a su cuenta de cliente en línea después de la fecha de vigencia de su plan médico.

Cómo navegar por el sitio

La cuenta de cliente en línea le da acceso a todo lo que necesita, en un solo lugar. Esto permite más flexibilidad y control en la administración de la información personal de su cuenta. Las pestañas bien etiquetadas lo llevan a lo que es más importante para usted, ya sea su póliza, información de facturación, el estado de sus reclamos, la EOB y otros documentos importantes.

Cómo buscar un médico

En la parte superior de la página de inicio, haga clic en **Find A Doctor (Buscar un médico)**. Seleccione para comenzar su búsqueda en **WPS Health Plan**. En la búsqueda de Visitantes, seleccione la red **WPS Select Plus** y haga clic en **I Agree (Acepto)**. Cuando reciba su tarjeta de identificación de cliente, puede escribir su número de grupo y hacer clic en **Go (Ir)**.

Cómo usar el Centro médico

La herramienta de control de su propio WPS Health Plan en línea le da la información, las herramientas y el apoyo que necesita para alcanzar su mejor estado de salud, incluyendo:

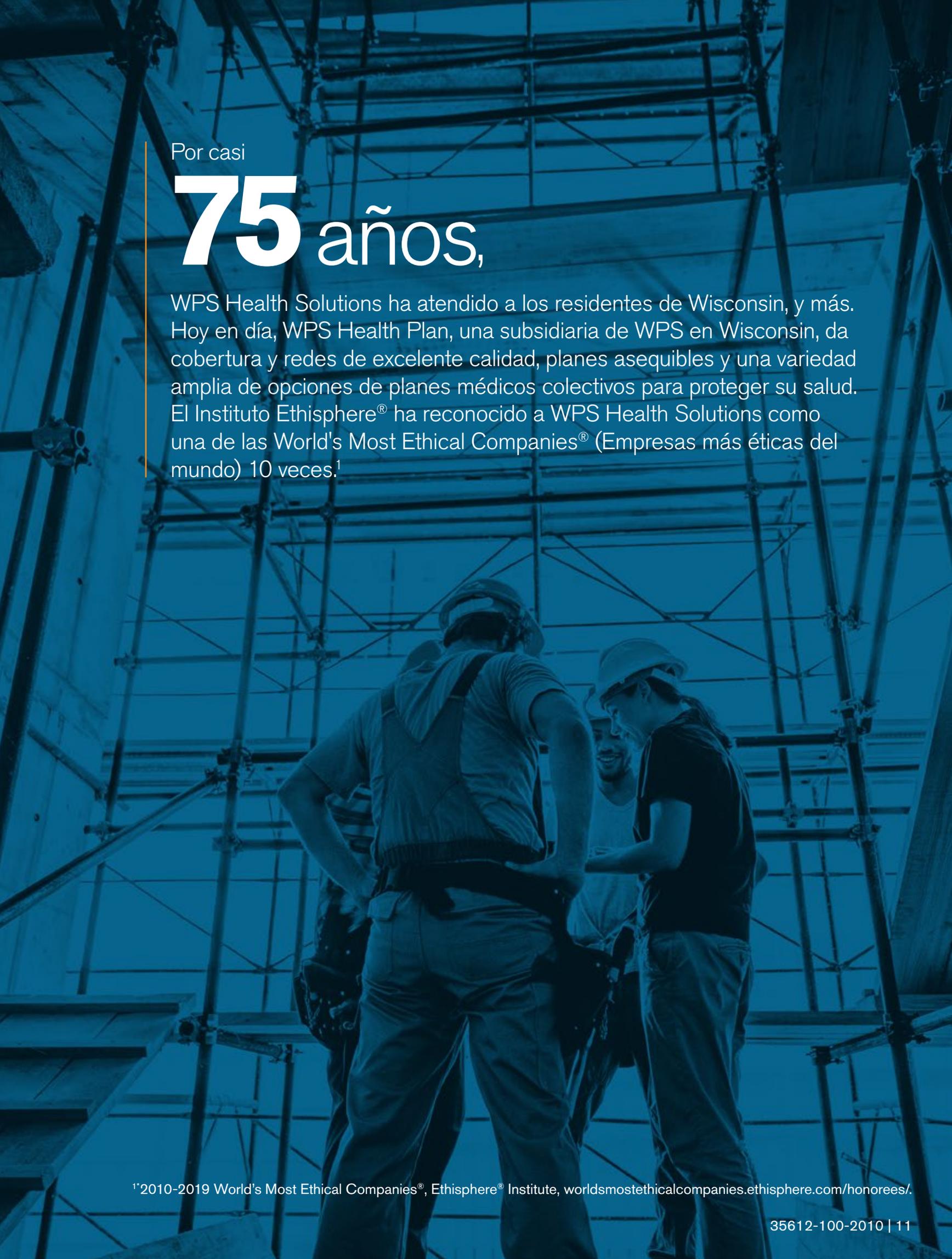
- » La base de conocimientos Healthwise®, una enciclopedia médica en línea con información de miles de temas
- » Varias herramientas diseñadas para ayudarlo a tomar decisiones de salud inteligentes
- » Centros de vida saludable y atención crónica que le dan una guía para administrar los riesgos de salud y condiciones crónicas frecuentes
- » Información de descuentos en gimnasios y otros incentivos por hacer elecciones saludables
- » La página Patient Safety (Seguridad del paciente) tiene vínculos con datos sobre la seguridad para ayudarlo a elegir proveedores que ofrecen resultados clínicos de alta calidad
- » Boletines informativos **GRATIS** para que usted y su familia se mantengan sanos y aprovechen al máximo su plan médico

Visite el Centro médico

visite wpshealth.com y haga clic en **Resources (Recursos)**, después en **Wellness (Bienestar)** para acceder a nuestro Centro médico en línea.

¿Tiene preguntas?

Si necesita más ayuda o si no tiene acceso a internet, llame a Servicio al cliente al **800-223-6029**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.

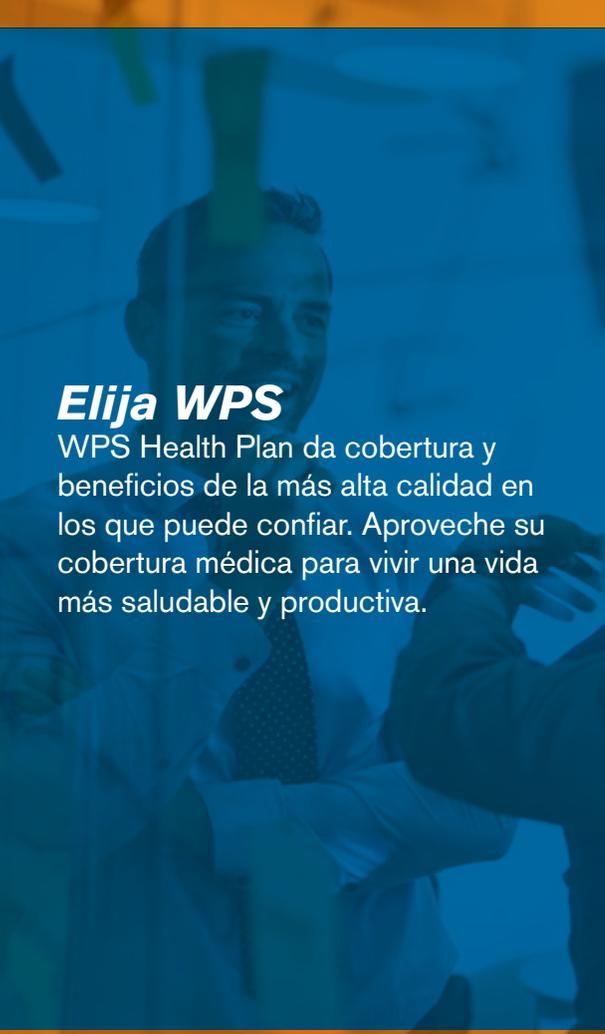


Por casi

75 años,

WPS Health Solutions ha atendido a los residentes de Wisconsin, y más. Hoy en día, WPS Health Plan, una subsidiaria de WPS en Wisconsin, da cobertura y redes de excelente calidad, planes asequibles y una variedad amplia de opciones de planes médicos colectivos para proteger su salud. El Instituto Ethisphere® ha reconocido a WPS Health Solutions como una de las World's Most Ethical Companies® (Empresas más éticas del mundo) 10 veces.¹

¹2010-2019 World's Most Ethical Companies®, Ethisphere® Institute, worldsmoethicalcompanies.ethisphere.com/honorees/.



Elija WPS

WPS Health Plan da cobertura y beneficios de la más alta calidad en los que puede confiar. Aproveche su cobertura médica para vivir una vida más saludable y productiva.



¿Tiene preguntas?



Visite wpshealth.com/healthplan y haga clic en el vínculo **Customers (Clientes)**.



Llame al **800-223-6029** de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m., hora del Centro



Socio de seguro médico de los Green Bay Packers



Socio orgulloso de los Milwaukee Brewers™

WPS | **HEALTH PLAN**

Las asociaciones con los Green Bay Packers y los Milwaukee Brewers™ son patrocinios pagados.