



Seguro médico de grupo de WPS

Grupos de Illinois

LOCAL. HONESTO. INDEPENDIENTE.

¿Qué tiene WPS Health Insurance para usted?

Planes de alta calidad y fáciles de usar

que ofrecen la cobertura médica que necesita para mantenerse sano y ayudan a administrar sus gastos de bolsillo.

En el norte de Illinois

The Alliance Network

Acceso a los principales hospitales, sistemas de salud y médicos en el norte de Illinois y en la mayor parte de Wisconsin.

Más de 130 hospitales

Más de

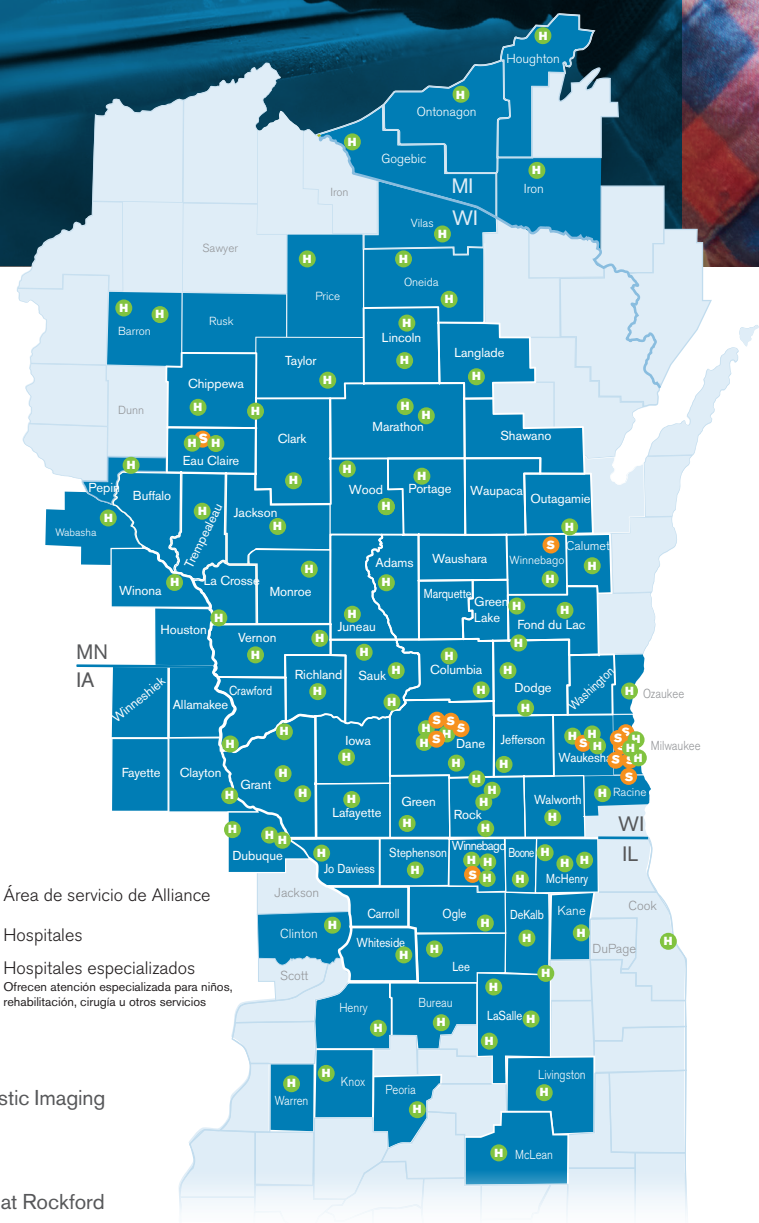
34,000

proveedores de servicio

11,100

médicos, entre ellos:

- » Ascension Health System
- » Beloit Health System
- » CGH Medical Center
- » Finley Hospital
- » Freeport Health Network
- » Gundersen Health System
- » Illinois Valley Community Hospital
- » KSB Hospital
- » Mercy Health System
- » Solo Mercy One-Dubuque/Clinton
- » Midwest Medical Center
- » Monroe Clinic
- » Northwestern Medicine
- » Ortho Illinois
- » OSF Healthcare
- » Rochelle Community Hospital
- » Rockford Open MRI/Forest City Diagnostic Imaging
- » SSM Health/Dean/St. Mary's
- » Swedish American Health System
- » University of Illinois College of Medicine at Rockford
- » University of Illinois Hospital and Health Sciences System
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin



Encuentre una lista completa de proveedores de The Alliance network en línea en wpshealth.com; haga clic en **Find a Doctor** (Buscar un médico). Los proveedores pueden salir de la red o entrar a ella en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.



En todos los EE. UU.

First Health Network

Beneficios dentro de la red en los 50 estados.

Más de

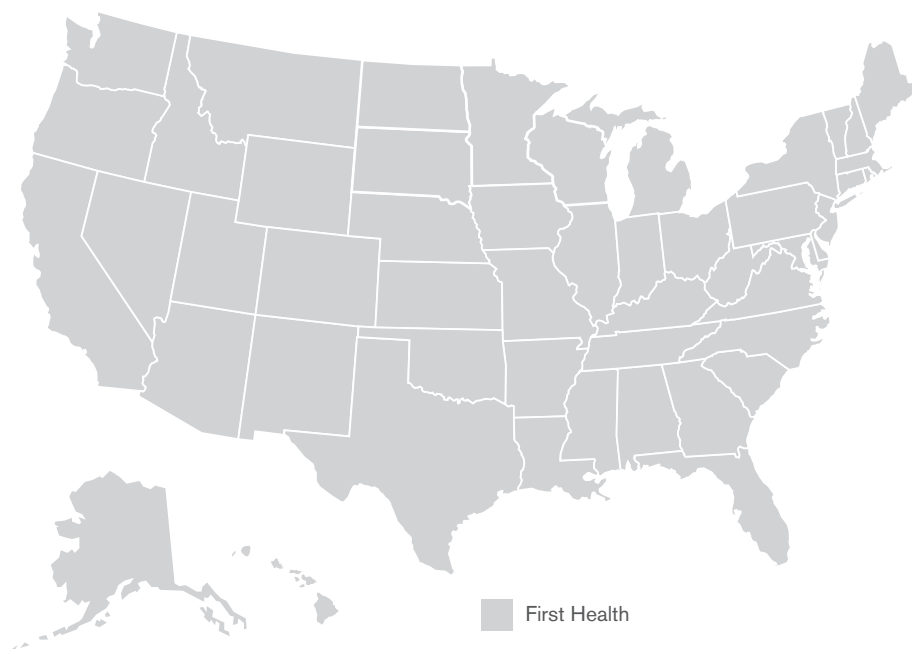
1 millón

de centros de servicios profesionales
de atención médica

5,000

 hospitales

90,000

 centros complementarios

Encuentre una lista completa de proveedores de The First Health Network en línea en wpshealth.com; haga clic en **Find a Doctor** (Buscar un médico). Los proveedores pueden salir de la red o entrar a ella en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.

Beneficios para su salud

Atención de prevención cubierta¹

WPS cubre el 100% de ciertos medicamentos y servicios de prevención cuando se recibe atención de un proveedor de atención médica dentro de la red. Los servicios que reciba de un proveedor fuera de la red están sujetos a gastos de bolsillo, como copagos, deducibles y coaseguros.

Los servicios cubiertos incluyen:

- » Vacunas de rutina
- » Exámenes médicos de rutina
- » Cuidado del niño sano
- » Mamografías
- » Pruebas preventivas de detección
- » Medicamentos de prevención
- » Y mucho más. Visite wpshealth.com

Servicios de telesalud de Teladoc[®]

Conéctese por teléfono o mediante una consulta por video con un médico autorizado, 24/7/365. También puede tener acceso a servicios de salud conductual y dermatología. Para obtener más información:

- » Consulte wpshealth.com y haga clic en **Customers (Clientes) >> My Benefits (Mis Beneficios) >> Telehealth Services (Servicios de Telesalud)**.
- » Visite teladoc.com o llame al 800-Teladoc (800-835-3262).

Cobertura de medicamentos con receta

- » **\$0 de copago** en medicamentos de prevención seleccionados para condiciones habituales (por ejemplo, presión alta, colesterol alto, condiciones cardíacas, diabetes y asma)²
- » Mantenga sus costos bajos con medicamentos genéricos de menor costo
- » Servicio de entrega a domicilio conveniente disponible
- » Compre un suministro de medicamentos con receta para 90 días en una farmacia abonando 3 copagos
- » Para obtener más información, visite wpshealth.com y haga clic en **Customers (Clientes) >> My Account Information (Información de mi cuenta) >> Pharmacy Information (Información de farmacia)**

Programa de descuentos de EyeMed Vision Care³

Su plan médico incluye acceso a descuentos en el cuidado de la vista y anteojos

- » Miles de sucursales en todo el país
- » Llame gratis a EyeMed al 866-559-5252

Programa para el cuidado de la audición de Hear In America^{**3}

- » Incluye una evaluación de audición anual sin costo
- » Descuentos en nueve de las mejores marcas de audífonos
- » Todas las compras incluyen garantía de tres años para reparaciones, pérdidas y daños
- » Incluye tres años de servicio en el consultorio (limpieza, revisión, ajuste)
- » Incluye tres años de baterías para audífonos
- » La cobertura también está disponible para otros familiares
- » Para aprovechar esta oferta, llame a Hear In America al 800-286-6149 y diga que es cliente de WPS

Los programas de acondicionamiento físico le ayudan a mantenerse en forma

Puede seguir pagando su membresía al gimnasio como todos los demás o puede inscribirse y dejar que WPS pague la cuenta. En colaboración con American Specialty Health Incorporated, WPS ofrece un programa de reembolso de acondicionamiento físico para todos los clientes de planes médicos de grupo de WPS.

El programa está diseñado para pagarle por ir al gimnasio. Pero eso no es todo. Es un incentivo para ayudarlo a mantenerse activo. Reciba un reembolso por ir a su gimnasio favorito y disfrute de los beneficios de hacer ejercicio: mejor estado de ánimo, menos estrés, control del peso y fortalecimiento de músculos y huesos. Solo tiene que inscribirse.

Programa ExerciseRewards^{TM4}

- » Haga ejercicio al menos 10 veces al mes en un gimnasio calificado y reciba una recompensa de \$30
- » Si busca el gimnasio en línea, podrá encontrar un centro participante cerca de usted
- » Los participantes pueden usar la aplicación móvil ASHConnectTM o hacer un seguimiento de las visitas a los más de 41,000 centros de acondicionamiento físico en todo el país
- » En la página de inicio de wpshealth.com, haga clic en el enlace **Customers (Clientes)** e inicie sesión en su cuenta para obtener más información

Programa Active&FitTM Direct⁴

- » Tenga acceso a un gimnasio por \$25 al mes más impuestos aplicables
- » Elija entre más de 9,000 ubicaciones participantes en todo el país
- » Comience con una tarifa de inscripción baja de \$25, \$25 para el mes en curso, \$25 para el próximo mes y cualquier impuesto aplicable
- » En la página de inicio de wpshealth.com, haga clic en el enlace **Customers (Clientes)**, inicie sesión en su cuenta y haga clic en el enlace de Active&Fit Direct que le corresponda

¹Los servicios de atención preventiva incluyen exámenes de rutina, pruebas de detección, vacunas y otros servicios clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo sobre Servicios Preventivos de los Estados Unidos (U.S. Preventive Services Task Force).

²Los medicamentos de prevención incluyen suplementos específicos, anticonceptivos, vacunas y otros medicamentos de prevención clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo sobre Servicios Preventivos de los Estados Unidos (U.S. Preventive Services Task Force).

³Los programas de la vista y de la audición no son parte de la póliza de seguro y se ofrecen sin costo adicional para los miembros. La inscripción en estos programas está sujeta a la renovación del contrato.

⁴Los programas ExerciseRewards y Active&Fit Direct son ofrecidos por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). ExerciseRewards y Active&Fit Direct son marcas registradas de ASH. El programa ExerciseRewards es un programa de educación y mejora de la salud, no un seguro. El programa de descuento para acondicionamiento físico no es parte de la póliza de seguro y se ofrece sin cargo adicional. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato. Si cree que quizá no pueda cumplir un requisito para una recompensa según este programa de bienestar, es posible que califique por otros medios. Haga clic en **Customers (Clientes)** para obtener más información.

Consejos útiles para las autorizaciones previas

Antes de pedir una autorización previa, consulte su plan médico para conocer los requisitos específicos de autorización, los servicios y tratamientos excluidos y los requisitos para una remisión.

Se necesita autorización previa para las admisiones de pacientes que requieren hospitalización:

- » Se aplican normas diferentes dependiendo de que la admisión sea electiva o aguda.
 - **Admisiones electivas:** Su proveedor de atención médica debe enviar una solicitud de autorización previa un mínimo de tres (3) días antes de una admisión electiva (que no es de emergencia).
 - **Admisiones agudas:** Usted o el centro deben informar a WPS por escrito o por teléfono en un plazo de dos (2) días después de una admisión aguda (directa o de emergencia). Use el número en su tarjeta de identificación de cliente o el número de Servicio al cliente: 800-223-6048.
 - » Las admisiones de pacientes que requieren hospitalización incluyen admisión en un hospital, un centro de cuidados paliativos, un centro de rehabilitación, un centro de servicios de enfermería especializada cuando Medicare no es el seguro principal, o un centro residencial y de pacientes hospitalizados para servicios de salud conductual.
- Se necesita autorización previa para:
- » Todos los **traslados en ambulancia que no son de emergencia** de un centro a otro.
 - » Ciertos exámenes de diagnóstico por imágenes de alto costo, incluyendo, entre otros, resonancias magnéticas (MRI), tomografías por emisión de positrones (PET) y tomografías computarizadas (CT).
 - » Encuentre todos los servicios, procedimientos o equipos en la lista de autorización previa en **wpshealth.com**. Haga clic en **Customers (Clientes) >> My Account Information (Información de mi cuenta) >> Forms and Documents (Formularios y documentos)**. En esa página, seleccione **Prior Authorization Forms & Documents** (Documentos y formularios de autorización previa) para ver los enlaces a las listas y obtener más información.

Comparta esta información con su proveedor de atención médica, quien puede enviarnos directamente el formulario de autorización previa y su información clínica relevante.

Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en los expedientes médicos, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

Visite **wpshealth.com**, haga clic en **Customers (Clientes)**, luego, en **My Account Information** (Información de mi cuenta) y seleccione **Pharmacy Information** (Información de la farmacia) para acceder a una lista de medicamentos para los que se requiere autorización previa, instrucciones sobre cómo obtener autorización previa y una guía de los medicamentos preferidos de su plan médico y que se ofrecen por copagos más bajos.



Programa de administración de casos

Nuestros administradores de casos se dedican a escuchar su historia mientras le ayudan con sus necesidades de atención médica. Los administradores de casos son enfermeros que lo pueden ayudar a:

- » Coordinar su atención médica
- » Moverse en un sistema de atención médica complejo
- » Obtener educación específica sobre sus necesidades y preocupaciones de atención médica
- » Recibir apoyo y ser su defensor para mejorar su experiencia y los resultados de su atención médica
- » Alcanzar sus metas de atención médica
- » Obtener información sobre los recursos disponibles de la comunidad
- » Comprender sus beneficios de seguro médico
- » Convertirse en un mejor cliente de atención médica

¿Tiene preguntas?

Usted o sus proveedores de atención médica pueden comunicarse con WPS si tienen preguntas sobre autorizaciones previas usando la información de contacto en su tarjeta de identificación de cliente.

Si no tiene su tarjeta de identificación de cliente, llame a Servicio al cliente al **800-223-6048**.

Recursos en línea para los clientes

Acceso conveniente a herramientas y recursos para estar más sano

- » Acceda a información médica y de bienestar
- » Encuentre médicos y centros dentro de la red
- » Pida medicamentos con receta mediante Express Scripts®
- » Administre su cuenta
- » Obtenga información sobre sus beneficios
- » Revise el estado de sus reclamos
- » Encuentre respuestas a preguntas frecuentes
- » Consulte sus autorizaciones previas

Administrar su cuenta de cliente en línea es más fácil que nunca

Cómo inscribirse y consultar a su información

- » Tenga su tarjeta de identificación de cliente a mano
- » Visite **wpshealth.com**, haga clic en **Customers** (Clientes) y, después, en el botón **Register** (Inscribirse)
- » Escriba en el formulario de inscripción la información de la póliza solicitada que está en su tarjeta de identificación
- » Cree una identificación de usuario y una contraseña fácil de recordar, y configure sus preguntas y respuestas de seguridad.
- » Lea la **Política de privacidad** y, si está de acuerdo, marque la casilla **I Agree** (Acepto) en la parte inferior de la página y haga clic en el botón **Register** (Inscribirse)

Ingresa en cualquier momento para:

- » Consultar a la Explicación de beneficios (EOB) y a material de la póliza
- » Revisar el estado de sus reclamos
- » Buscar proveedores dentro de la red
- » Verificar los beneficios del plan
- » Consultar pagos de deducibles y gastos de bolsillo
- » Imprimir o pedir tarjetas de identificación de reemplazo

NOTA: Podrá inscribirse y ver su cuenta de cliente en línea después de la fecha de entrada en vigor de su plan médico.

Cómo navegar por el sitio

La cuenta de cliente en línea le da acceso a todo lo que necesita, en un solo lugar. Esto permite más flexibilidad y control en la administración de la información personal de su cuenta. Las pestañas claramente identificadas lo llevan a lo que es más importante para usted, ya sea su póliza, el estado de sus reclamos, las EOB u otros documentos importantes.

Cómo buscar un médico

En la parte superior de la página de inicio, haga clic en el enlace **Find a Doctor** (Buscar un médico). En la página siguiente, escriba su información y el criterio de búsqueda para ver una lista completa de proveedores disponibles dentro de la red. Inicialmente, puede buscar en **GroupsExisting Subscriber** (Suscriptor vigente).

Cómo usar el Centro médico de WPS

El Centro médico en línea de WPS (WPS Health Center) le da la información, las herramientas y el apoyo que necesita para alcanzar su mejor estado de salud, incluyendo:

- » La base de conocimientos Healthwise®, una enciclopedia médica en línea con información sobre miles de temas
- » Varias herramientas diseñadas para ayudarlo a tomar decisiones de salud inteligentes
- » Centros de vida saludable y atención crónica que le ayudan a manejar riesgos de salud frecuentes y condiciones crónicas
- » Información sobre descuentos en gimnasios y otros incentivos por hacer elecciones saludables
- » La página Patient Safety (Seguridad del paciente) tiene vínculos con datos sobre la seguridad y la calidad de los hospitales para ayudarlo a elegir proveedores que ofrecen resultados clínicos de alta calidad
- » Boletines informativos **GRATIS** para el cuidado de su salud y la de su familia, y para que aprovechen al máximo su plan médico

Visite el Centro médico

Visite **wpshealth.com** y busque en el menú **Resources** (Recursos) **Wellness** (Bienestar) en el área **Customer Resources** (Recursos del Cliente).

¿Tiene preguntas?

Si necesita más ayuda o si no tiene acceso a Internet, llame a Servicio al Cliente al **800-223-6048**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.

*Si es un empleado nuevo y tiene The Alliance Network, puede buscar inicialmente en **Open Enrollee** (Participante de la red que recibe servicios de manera activa) o **New Hire** (Empleado nuevo).



Hace más de

70 años que

WPS Health Insurance atiende a nuestros clientes. Hoy en día, WPS, una empresa líder de seguros médicos sin fines de lucro, ofrece cobertura y redes de calidad, planes asequibles y una amplia variedad de opciones de beneficios para proteger su salud.

- » Redes integrales y económicas a nivel local y nacional
- » Le ayudamos a coordinar su atención médica
- » Servicio en el Medio Oeste
- » Prácticas comerciales éticas
- » Independiente y de su lado

Local.

Con más de 500 empleados en Illinois, WPS Health Insurance brinda cobertura a las empresas en el norte de Illinois.

Honesto.

En 2019, WPS fue nombrada como una de las compañías más éticas del mundo, World's Most Ethical Companies®, por 10.º año consecutivo.*

Independiente.

Hace más de 70 años que trabajamos para usted.



¿Tiene alguna
pregunta?



Llame al número en su
tarjeta de identificación
de cliente



Llame al 800-223-6048



Visite wpshealth.com



*2010–2019 World's Most Ethical Companies, Ethisphere® Institute, worldsmoethicalcompanies.ethisphere.com/honorees/. Los nombres y las marcas "World's Most Ethical Companies" y "Ethisphere" son marcas comerciales registradas de Ethisphere LLC.

