

# Seguro médico grupal

La opción de red dual le da más opciones para la atención médica







Más de

**25,000** 

centros de servicios profesionales de atención médica

# 165 hospitales



#### Su elección de red amplia.

La red de WPS Statewide está disponible con planes médicos PPO de WPS Health Insurance.

# Los mejores proveedores

Fácil acceso a la atención médica en todo el estado, incluyendo a los siguientes proveedores y sistemas:

- » Ascension Wisconsin
- » Aspirus Network, Inc.
- » Aurora Health Care
- » Bellin Health
- » Children's Hospital of Wisconsin
- » Dean/St. Mary's/SSM Health/ Agnesian Healthcare
- » Essentia Health
- » Froedtert & Medical College of Wisconsin
- » Gundersen Health System
- » Holy Family Memorial
- » Hospital Sisters Health System/ Prevea Health/Sacred Heart
- Marshfield Clinic
- » Mayo Clinic Health System
- Oakleaf Medical Network
- » ProHealth
- » ThedaCare
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin

# En Wisconsin Red de WPS Statewide Acceso conveniente a miles de hospitales y centros de servicios profesionales de atención médica en todo el estado.

# En todos los EE. UU.

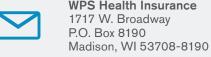
## First Health/PreferredOne

Beneficios dentro de la red en los 49 estados además de Wisconsin.

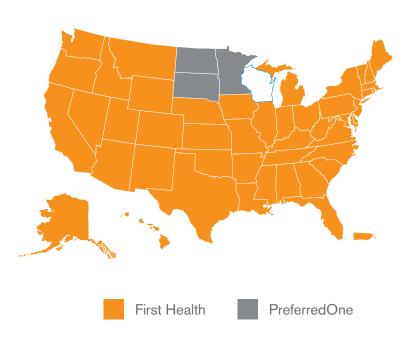
La red PreferredOne se presta en Minnesota, Dakota del Norte y Dakota del Sur, y la red First Health cubre el resto del país.











# iEncontrar a un proveedor dentro de la red es fácil!

Visite wpshealth.com, haga clic en Find a Doctor (Buscar un médico) y seleccione WPS Health Insurance para encontrar un proveedor dentro de la red cerca de usted. Elija la opción Open Enrollee or Visitor (Inscripción abierta o Visitante), seleccione la red correspondiente en el menú desplegable de la lista de redes y escriba su información para comenzar. Si reside en Wisconsin, la red principal es Statewide. Una vez que esté inscrito, puede elegir Existing Subscriber (Suscritor vigente).

También puede llamar a Atención al Cliente al número en su tarjeta de identificación de WPS, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., hora del centro.

Los proveedores pueden salir o entrar a la red en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.



Más de

7,000

proveedores de atención médica



49 hospitales

### Su elección de red limitada.

La red WPS Select Plus está disponible con los planes médicos HMO y POS de WPS Health Plan.<sup>1</sup>

# Los mejores proveedores

Reciba atención médica de proveedores de atención médica respetados.

- » Aspirus Network, Inc.
- » Ascension SE y Oshkosh, Wisconsin\*
- » Aurora Health Care
- » Bellin Health
- » Children's Hospital of Wisconsin

- » Gundersen Health System
- » Holy Family Memorial
- » ProHealth
- » Rogers Memorial Hospital
- » ThedaCare
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin

<sup>\*</sup>Los proveedores de Ascension están incluidos en los condados de Milwaukee, Ozaukee, Racine y Waukesha únicamente, y en el condado de Oshkosh.

¹Consulte su esquema de beneficios para conocer las opciones de planes específicos que proporciona su empleador.

# En Wisconsin Red WPS Select Plus

Acceso conveniente a muchos hospitales y centros de servicios profesionales de atención médica en su área.

# En todos los EE. UU.

# **First Health Wrap**

Beneficios dentro de la red en los 49 estados además de Wisconsin.



Red WPS Select Plus



800-223-6029

De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

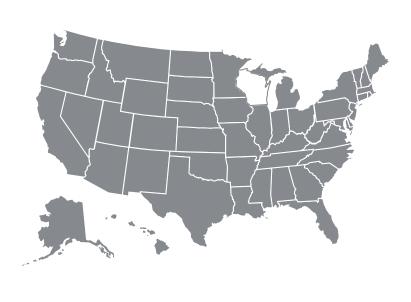


**WPS Health Plan** 

P.O. Box 11625 Green Bay, WI 54307-1625



Si tiene preguntas sobre su cobertura o reclamos, inicie sesión en su cuenta de cliente para comunicarse de forma segura. wpshealth.com/healthplan



First Health

# iEncontrar a un proveedor dentro de la red es fácil!

Visite wpshealth.com/healthplan y seleccione Find a Doctor (Buscar un médico).

Para WPS Select Plus: En la siguiente pantalla, haga clic en **Start Your Search** (Iniciar su búsqueda) debajo del logo de WPS Health Plan y, después, elija **WPS Select Plus** del menú desplegable. Los clientes actuales pueden iniciar sesión escribiendo el número de grupo de su tarjeta de identificación.

Para la red First Health: haga clic en el enlace **First Health**. Para obtener ayuda para encontrar un proveedor dentro de la red, llame al número que figura en su tarjeta de identificación de WPS, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5 p. m., hora del centro.

Los proveedores pueden salir o entrar a la red en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.



# WPS<sub>®</sub>

**HEALTH INSURANCE • HEALTH PLAN** 





## Beneficios para su salud

#### Atención preventiva cubierta

Cubrimos el 100 % de ciertos servicios preventivos y medicamentos cuando se recibe atención de un proveedor de atención médica dentro de la red. Los servicios que reciba de un proveedor fuera de la red están sujetos a gastos de bolsillo, como copagos, deducibles y cantidades de coseguro, o no están cubiertos, según el plan médico seleccionado. Los servicios cubiertos incluyen:

- » Vacunas de rutina
- » Exámenes médicos de rutina
- » Cuidado infantil de rutina
- » Tres consultas de atención » primaria GRATIS por año calendario¹
- » Mamografías
- » Pruebas preventivas de detección
- » Medicamentos preventivos²
  - Terapia para dejar de fumar

¹El beneficio no se aplica a los HDHP calificados para HSA ni a los planes de copago no estándar. Hay tres consultas de atención primaria gratis en las pólizas nuevas de WPS a partir del 1 de enero de 2021. No se cobra el copago de la visita en el consultorio del médico de atención primaria por cada familiar cubierto, hasta tres visitas por año calendario. Consulte el resumen de sus beneficios para ver si se aplica este beneficio de proveedor de atención médica primaria. ²Los medicamentos de prevención incluyen suplementos específicos, anticonceptivos, vacunas y otros medicamentos de prevención clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo sobre Servicios Preventivos de los Estados Unidos (U.S. Preventive Services Task Force).

Los servicios de prevención mencionados están cubiertos sujetos a los términos y condiciones establecidos en el certificado de su plan. Las pruebas de control adecuadas según la edad las establece el Grupo de Trabajo sobre Servicios de Prevención de los Estados Unidos (U.S. Preventive Services Task Force) y están sujetas a cambio.

#### Servicios de telesalud de Teladoc®

Consulte a un médico autorizado por teléfono o por videoconferencia las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. También están disponibles los servicios de dermatología, y los servicios de salud conductual para los clientes mayores de 18 años.

- » Teléfono: 800-Teladoc (800-835-2362)
- » Por computadora: teladoc.com
- » Por dispositivo móvil: Aplicación de Teladoc
- » Busque información en wpshealth.com/telehealth

Es fácil configurar su cuenta por teléfono, sitio web o aplicación móvil. Una vez que haya configurado su cuenta, entregue su historia médica para que los médicos de Teladoc tengan la información que necesitan para hacer un diagnóstico preciso. Entonces, estará listo para pedir una consulta en cualquier momento que necesite atención médica.

#### Descuentos para atención de la vista de EyeMed<sup>3</sup>

- » El acceso a descuentos en atención médica de la vista y anteojos y lentes está incluido en su plan médico; use el número de descuento 9238049 para planes de seguro médico de WPS y 9238064 para planes de WPS Health Plan.
- » Miles de centros en todo el país; para encontrar un centro participante, vaya a eyemed.com, haga clic en **Find an eye doctor** (Buscar un oftalmólogo), escriba su código postal y seleccione **Access** (Acceso) en el menú desplegable **Choose Network** (Elegir red).

<sup>3</sup>Los programas de la vista y de la audición no son parte de la póliza de seguro y son sin costo extra para los miembros. La inscripción en estos programas está sujeta a la renovación del contrato.



#### Planes de audición de Hearing Care Solutions<sup>3</sup>

- » Examen auditivo completo y sin cargo.
- » Evaluación para aparato auditivo sin cargo.
- » Precios fijos con descuento en varios niveles de tecnología.
- » Una amplia selección de dispositivos totalmente digitales, a partir de \$500 por aparato.
- » Elección hasta de nueve fabricantes principales.
- » Adaptación de aparatos auditivos sin cargo.
- » Garantía del fabricante de tres años, incluyendo pérdida, daños y reparación.
- Suministro durante tres años de baterías para aparatos auditivos no recargables.
- » Acceso a un médico audiólogo y a especialistas en productos para responder a sus preguntas.
- » Elección de más de 5,000 lugares en todo el país.
- Para comenzar, llame al 844-203-4870, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. CT, o visite hearingcaresolutions.com/wpsgroup.

#### Beneficios en farmacias

#### Cobertura de medicamentos con receta

Nos asociamos con Express Scripts® para darle servicios y beneficios de farmacia de primer nivel.

- » Copago de \$0 en medicamentos preventivos seleccionados para condiciones frecuentes¹ (por ejemplo, presión alta, colesterol alto, condiciones cardíacas, diabetes, asma).
- » Mantenga sus costos asequibles con medicamentos genéricos de menor costo.
- » Se presta un conveniente servicio de entrega en casa.
- » Visite wpshealth.com y haga clic en Customers (Clientes), después en Pharmacy Information (Información de farmacias).

# Programa de atención médica pulmonar de Express Scripts y Propeller

- » Ayuda a los clientes a controlar el asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).
- » Los sensores Propeller se acoplan a los inhaladores y registran información sobre el uso de los medicamentos.
- » Los datos se envían de forma inalámbrica a una aplicación para teléfonos inteligentes, que aprende los síntomas del usuario y los patrones de uso de los medicamentos para construir un perfil personalizado.
- » La información procesable ayuda a los clientes a controlar mejor su condición médica.
- » La aplicación proporciona recordatorios para los medicamentos, hace un seguimiento del uso de los mismos, da una previsión diaria, entrega resúmenes mensuales y semanales, y puede ayudar a los usuarios a encontrar un inhalador perdido.

# La entrega en casa de Express Scripts<sup>®</sup> es fácil, segura y conveniente

Puede obtener un suministro hasta de 90 días de su medicamento, si utiliza la entrega en casa para las recetas que toma con regularidad. Esta valiosa parte de su beneficio de medicamentos recetados incluye envío estándar GRATIS. Para inscribirse para la entrega en casa, regístrese en **express-scripts.com** o llame a Express Scripts directamente al **800-698-3757**.

# Inscríbase en Express Scripts® para un fácil acceso en línea

Puede administrar sus medicamentos en cualquier lugar y en cualquier momento con **express-scripts.com** y la aplicación móvil Express Scripts.

#### Para inscribirse:

- Vaya a express-scripts.com y seleccione Register (Inscribirse) o descargue gratis la aplicación móvil Express Scripts desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil y seleccione Register (Inscribirse).
- » Complete la información pedida, incluyendo la información personal y el número de identificación de miembro o el número de Seguro Social (SSN), cree su nombre de usuario y contraseña, y agregue la información de seguridad si olvida su contraseña.
- » Haga clic en **Register** (Inscribirse) y está inscrito.

- » En la última página, ahora puede establecer preferencias (incluyendo la opción de compartir la información de su receta con otros miembros adultos de su grupo familiar (mayores de 18 años) cubiertos por su plan de medicamentos recetados), o más adelante en My Account (Mi cuenta) en express-scripts.com.
- » Haga clic en Continue (Continuar).

# La aplicación móvil Express Scripts es más conveniente

Una vez que esté inscrito, puede aprovechar la aplicación móvil Express Scripts, que le permite administrar sus medicamentos en cualquier momento y lugar.

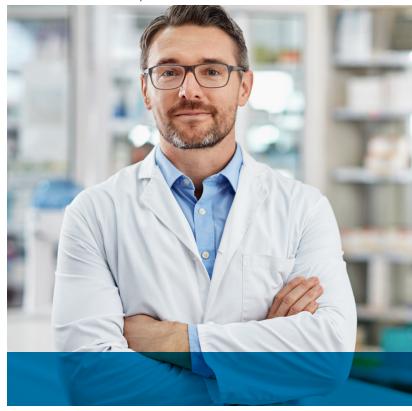
- » Ahorre tiempo y dinero con la entrega en casa.
- Encuentre y compare precios con Price a Medication y My Rx Choices<sup>®</sup>.
- » Resurta o renueve sus recetas.
- » Verifique las interacciones de medicamentos e inscríbase para recibir alertas de medicamentos.
- Vea el estado de su pedido, reclamos e historial de pagos.

Vaya a **express-scripts.com/mobileapp** para obtener más información.

#### Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en el expediente médico, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

» Visite wpshealth.com, busque en Resources (Recursos) y seleccione My Benefits (Mis beneficios) en la sección Customer Resources (Recursos del cliente). Haga clic en Pharmacy Information (Información de farmacias), después haga clic en el enlace de WPS Drug Prior Authorization List (Lista de autorización previa de medicamentos de WPS).



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Los medicamentos preventivos incluyen suplementos específicos, anticonceptivos, vacunas y otros medicamentos preventivos clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo sobre Servicios de Prevención de EE. UU.

# Grupo grande Lista de medicamentos de \$0

**NOTA:** Para los planes que tienen un copago por medicamentos recetados (que no califican para una HSA), todos los medicamentos de la lista tienen un copago de \$0. Para los planes que califican para una HSA, solo los medicamentos resaltados en azul cuestan \$0/primer dólar (como preventivo) debido a las reglamentaciones del IRS. Los demás medicamentos de la lista estarían sujetos a un deducible/coseguro. No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR				
Nombre de la sección Nombre del medicamento				
Agentes antiarrítmicos	Amiodarone	Fosfato de disopiramida	Acetato de flecainida	
	Mexiletina HCL	Pacerone	Procainamida HCL	
	Propafenona HCL	Propafenona HCL ER	Gluconato de quinidina	
	Sulfato de quinidina	Sorine	Sotalol HCL	
	Sotalol HCL AF	_	_	
Glucósidos cardíacos	Digoxina	_	_	
Nitratos	Dinitrato de isosorbida	Mononitrato de isosorbida	Nitroglicerina SR	
Agentes anticoagulantes	Warfarina sódica	Jantoven	_	
Fármacos antiplaquetarios	Cilostazol	Clopidogrel	Dipiridamol	
	Ticlopidina	_	_	
	Amilorida HCL	Amilorida HCL/Hidroclorotiazida	Bumetanida	
	Clorotiazida	Clortalidona	Eplerenona	
Tiazida y diuréticos relacionados	Furosemida	Hidroclorotiazida	Indapamida	
	Meticlotiazida	Metolazona	Espironolactona	
	Espironolactona/Hidroclorotiazida	Torsemida	Triamtereno/Hidroclorotiazida	
	Acebutolol HCL	Atenolol	Betaxolol HCL	
	Fumarato de bisoprolol	Carvedilol	Labetalol HCL	
Bloqueadores beta	Succinato de metoprolol	Tartrato de metoprolol	Nadolol	
·	Pindolol	Propranolol	Propranolol LA	
	Propranolol XL	Maleato de timolol	_	
	Besilato de amlodipino	Cartia XT	Diltiazem HCL	
	Diltiazem HCL CD	Diltiazem HCL SR	Diltiazem HCL, liberación controlada	
	Felodipina ER	Isradipina	Matzim LA	
Bloqueadores de los canales de calcio	Nicardipina	Nifedipina	Nifedipina XL	
de Calcio	Nimodipina	Nisoldipina	Taztia XT	
	Verapamilo HCL	Verapamilo HCL PM	Verapamilo HCL SR	
	Verapamilo HCL, 24 horas	_	_	
Inhibidores de la ECA	Benazepril HCL	Captopril	Maleato de enalapril	
	Fosinopril sódico	Lisinopril	Moexipril HCL	
	Perindopril	Quinapril HCL	Ramipril	
	Trandolapril	_	_	
Antagonistas adrenérgicos y medicamentos relacionados	Clonidina HCL	Parche de clonidina HCL	Mesilato de doxazosina	
	Clonidina HCL ER	Guanfacina HCL	Metildopa	
medicamentos relacionados	Prazosin HCL	Guanfacina HCL ER	Terazosina	
Otras combinaciones de antihipertensivos	Besilato de amlodipina/ Benazepril HCL	Atenolol/Clortalidona	Benazepril HCL/Hidroclorotiazida	
	Fumarato de bisoprolol/ Hidroclorotiazida	Captopril/Hidroclorotiazida	Maleato de enalapril/ Hidroclorotiazida	
	Fosinopril sódico/Hidroclorotiazida	Lisinopril/Hidroclorotiazida	Metildopa/Hidroclorotiazida	
	Tartrato de metoprolol/ Hidroclorotiazida	Moexipril HCL/Hidroclorotiazida	Propranolol HCL/Hidroclorotiazida	
	Quinapril HCL/Hidroclorotiazida	Trandolapril/Verapamil	_	

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR				
Nombre de la sección		Nombre del medicamento		
	Candesartán	Candesartán/Hidroclorotiazida	Eprosartán	
Bloqueadores de los receptores de angiotensina II e inhibidores de renina	Irbesartán	Irbesartán/Hidroclorotiazida	Losartán potásico	
	Losartán potásico/Hidroclorotiazida	Telmisartán	Valsartán	
	Valsartán/Hidroclorotiazida	_	_	
	Besilato de amlodipino/Atorvastatina	Atorvastatina	Colestiramina light	
Agentes reductores de lípidos/colesterol	Colestiramina	Colestipol	Fenofibrato	
	Ácido fenofíbrico	Fluvastatina	Gemfibrozil	
	Lovastatina	Niacina	Pravastatina	
	Simvastatina	_	_	
Potasio	Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico	Cloruro de potasio	Cap. de cloruro de potasio	
	Cloruro de potasio líquido	Cloruro de potasio en sobre	Cloruro de potasio de reacción controlada	
	Cloruro de potasio/Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico	_	—	
		IABETES		
Nombre de la sección		Nombre del medicamento		
Hombie de la Seccion	Arcabosa		Clorpropamida	
	Glimepirida	Glipizida	Glipizida ER	
	Glipizida XL	Glipizida/Metformina	Gliburida	
Agentes hipoglucemiantes	Gliburida/Metformina	Gliburida, micronizada	Metformina	
orales no insulínicos	Metformina ER	Nateglinida	Pioglitazona	
	Pioglitazona/Metformina	Repaglinida	Tolazamida	
	Tolbutamida	—	<u> </u>	
	Humalog	Mezcla de Humalog	Humulin 50-50	
Insulinas	Humulin 70-30	Humulin N	Humulin R	
	Levemir	Semglee ampollas y plumas	Toujeo Solostar	
Agentes hipoglucemiantes	Adlyxin	Bydureon	Byetta	
inyectables no insulínicos	SymlinPen	_	_	
	-	PIRATORIO		
Nombre de la sección	Nombre del medicamento			
Xantinas	Aminofilina	Teofilina anhidra	Elixofilina	
Beta agonista oral	Sulfato de albuterol	Sulfato de metaproterenol	Sulfato de terbutalina	
Inhaladores beta agonistas	Albuterol	Sulfato de albuterol	Arcapta Neohaler	
	Levalbuterol	Foradil	Perforomist	
	Serevent Diskus	_		
	Budesonida	Asmanex	Asmanex HFA	
Esteroides inhalados	Pulmicort Flexhaler	Qvar	_	
Agentes pulmonares diversos	Acetilcisteína	Ampollas de cromoglicato sódico	Sulfato de ipratropio/Albuterol	
	Solución de bromuro de ipratropio	Montelukast	Zafirlukast	
	Advair Diskus	Atrovent HFA	Combivent	
	Advair HFA	_	_	
	Dulera	Incruse Ellipta	Spiriva	
	Symbicort	Tudorza Pressair		
Esteroides nasales	Furoato de mometasona	_	_	
		UD MENTAL		
Nombre de la sección		Nombre del medicamento		
Inhibidores selectivos de la	Citalopram	Escitalopram	Fluoxetina	
recaptación de serotonina	Fluvoxamina	Paroxetina	Sertralina	
•			<b>C</b> 0 a a	

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

# Consejos útiles para las autorizaciones previas

Antes de pedir una autorización previa, consulte su plan médico para conocer los requisitos específicos de autorización, los servicios y tratamientos excluidos y los requisitos para una remisión.

Se necesita autorización previa para el ingreso de pacientes hospitalizados:

- » Se aplican normas diferentes dependiendo de que si el ingreso es por una condición electiva o aguda.
  - Ingresos electivos: su proveedor de atención médica debe presentar una solicitud de autorización previa un mínimo de tres (3) días antes de un ingreso electivo (que no sea de emergencia).
  - Ingresos agudos: usted o el centro deben reportar a nosotros por escrito o por teléfono en un plazo de dos (2) días después de un ingreso agudo (directo o de emergencia). Use el número en su tarjeta de identificación de cliente o el número de Servicio al cliente:

WPS Health Insurance (Red WPS Statewide): 800-223-6048

**WPS Health Plan** 

(Red WPS Select Plus): 800-223-6029

» Los ingresos de pacientes que necesitan hospitalización incluyen ingreso en un hospital, un hospicio, un centro de rehabilitación, un centro de enfermería especializada cuando Medicare no es el seguro principal, o un centro residencial y de pacientes hospitalizados para servicios de salud conductual.

Se necesita autorización previa para:

- » Todos los traslados en ambulancia que no son de emergencia de un centro a otro.
- » Ciertos exámenes de diagnóstico por imágenes de alto costo, incluyendo, entre otros, resonancias magnéticas (MRI), tomografías por emisión de positrones (PET) y tomografías computarizadas (CT).
- » Encuentre todos los servicios, procedimientos o equipos en la Lista de autorización previa (Prior Authorization List) en wpshealth.com. Haga clic en Customers (Clientes)>> My Account Information (Información de mi cuenta)>> Forms and Documents (Formularios y documentos). En esa página, seleccione Prior Authorization Forms & Documents (Documentos y formularios de autorización previa) para ver los enlaces a las listas y obtener más información.

Comparta esta información con su proveedor de atención médica, quien puede enviarnos directamente el Formulario de autorización previa y su información clínica relevante.

#### Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en el expediente médico, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

Visite wpshealth.com, haga clic en Customers (Clientes), después en Pharmacy Information (Información de farmacias) para obtener información de los niveles de medicamentos, cómo obtener autorización previa y para ver la lista de medicamentos cubiertos, que incluye todos los medicamentos que cubre su plan médico.

# Programa de administración de la atención

Nuestros administradores de casos se dedican a escuchar su historia mientras lo ayudan con sus necesidades de atención médica. Los administradores de casos son enfermeros que lo pueden ayudar a:

- » Coordinar su atención médica.
- » Usar el complejo sistema de atención médica.
- » Obtener educación específica sobre sus necesidades y preocupaciones de atención médica.
- » Recibir apoyo y orientación para mejorar su experiencia y los resultados de su atención médica.
- » Alcanzar sus metas de atención médica.
- » Obtener información sobre los recursos disponibles de la comunidad.
- » Comprender sus beneficios de seguro médico.
- » Convertirse en un mejor cliente de atención médica.

Puede recibir una llamada telefónica de presentación y una carta de un administrador de casos de WPS que le proporcione servicios después de una hospitalización o enfermedad. También bien puede comenzar con la administración de casos llamando a WPS al 800-333-5003 y pidiendo hablar con un administrador de casos. También puede visitar wpshealth.com/case-management.

# ¿Tiene preguntas?

Usted o sus proveedores de atención médica pueden comunicarse con WPS si tienen preguntas sobre autorizaciones previas usando la información de contacto en su tarjeta de identificación de cliente.

Si no tiene su tarjeta de identificación de cliente, comuníquese con Atención al Cliente de

WPS Health Insurance (Red WPS Statewide): 800-223-6048 WPS Health Plan (Red WPS Select Plus): 800-223-6029





# Los programas de condición física lo ayudan a mantenerse en forma

Puede seguir pagando su membresía de gimnasio como todos los demás, o puede inscribirse y permitirnos ayudarlo a pagar la factura. A través de nuestra asociación con American Specialty Health Incorporated, WPS Health Insurance y WPS Health Plan proporcionan un programa de reembolso por condición física para todos los clientes de planes de salud grupales.

El programa está diseñado para reembolsarle el gimnasio. También sirve como incentivo para ayudarlo a mantenerse activo. Reciba un reembolso por ir a su gimnasio favorito y disfrute de los beneficios de hacer ejercicio: menos estrés, control del peso y fortalecimiento de músculos y huesos. Solo tiene que inscribirse. Para obtener una lista de los gimnasios participantes, visite **ActiveandFit.com** y ubique el directorio de búsqueda **Fitness Center** (Gimnasio).

#### Programa Active&Fit ExerciseRewards™\*

- » iHaga ejercicio al menos 10 veces al mes en un gimnasio calificado y reciba una recompensa de \$30!
- » Disponible para todos los familiares con cobertura mayores de 18 años.
- » Si busca un gimnasio en línea, podrá encontrar un centro participante cerca de usted.
- » Registre sus visitas y canjee sus recompensas en línea.
- » En la página de inicio de **wpshealth.com**, haga clic en el enlace **Customers** (Clientes) e inicie sesión en su cuenta para obtener más información.

#### Programa Active&Fit Direct™\*

- » Obtenga acceso a un gimnasio por un cargo mensual bajo más los impuestos aplicables.
- » Elija entre más de 11,000 centros participantes en todo el país.
- » Seleccione entre más de 5,000 gimnasios y estudios de ejercicio de primera calidad.
- » Comience con una tarifa de inscripción baja, un cargo mensual bajo y los impuestos aplicables. Visite activeandfitdirect.com/faq para obtener la información de los precios actuales.
- » En la página de inicio de wpshealth.com, haga clic en el enlace Customers (Clientes), inicie sesión en su cuenta y haga clic en el enlace de Active&Fit Direct que le corresponda.

\*Los programas Active&Fit ExerciseRewards y Active&Fit Direct los da American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Active&Fit ExerciseRewards y Active&Fit Direct son marcas comerciales de ASH. El programa Active&Fit ExerciseRewards es un programa de educación y mejora de la salud, no un seguro. El programa de descuento para condición física no es parte de la póliza de seguro y se da sin más cargos. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato. Si cree que un empleado quizás no pueda cumplir un requisito para una recompensa según este programa de bienestar, es posible que el empleado califique para obtener la misma recompensa por otros medios. Haga clic en **Customers** (Clientes) para obtener más información.

## Recursos en línea para los clientes

# Acceso conveniente a herramientas y recursos para mejorar la salud

- » Acceda a información médica y de bienestar.
- » Encuentre médicos y centros dentro de la red.
- » Pida medicamentos con receta a través de Express Scripts<sup>®</sup>.
- » Administre su cuenta.
- » Obtenga información sobre sus beneficios.
- » Revise el estado de sus reclamos.
- » Encuentre respuestas a preguntas frecuentes.
- » Vea sus autorizaciones médicas previas.



# Administrar su cuenta de cliente en línea es más fácil que nunca

#### Cómo inscribirse y consultar a su información

Tenga su tarjeta de identificación de WPS a mano

- 1. Visite wpshealth.com, haga clic en Customers (Clientes) y, después, en Register (Inscribirse).
- 2. Escriba en el formulario de inscripción la información de la póliza pedida que está en su tarjeta de identificación.
- 3. Cree una identificación de usuario y una contraseña fácil de recordar, y configure sus preguntas y respuestas de seguridad.
- 4. Lea la Política de privacidad y, si está de acuerdo, marque la casilla **I understand and agree** (Comprendo y acepto) en la parte inferior de la página y haga clic en el botón **Register** (Inscribirse).

#### Inicie sesión en cualquier momento para:

- » Consultar la Explicación de beneficios (EOB) y el material de la póliza;
- » Revisar el estado de sus reclamos;
- » Hacer el seguimiento de las autorizaciones médicas previas;
- » Buscar proveedores dentro de la red;
- » Verificar los beneficios del plan;
- » Consultar cantidades de deducibles y de desembolso directo (gastos de bolsillo);
- » Imprimir o pedir tarjetas de identificación de reemplazo.

**NOTA:** No podrá inscribirse y acceder a su cuenta de cliente en línea después de la fecha de vigencia de su plan médico.

#### Cómo navegar por el sitio

La cuenta de cliente en línea le da acceso a todo lo que necesita en un solo lugar. Esto permite más flexibilidad y control en la administración de la información personal de su cuenta. Las pestañas claramente identificadas lo llevan a lo que es más importante para usted, ya sea su póliza, el estado de sus reclamos, las EOB u otros documentos importantes.

#### Cómo buscar un médico

Para WPS Health Insurance (Red WPS Statewide): En la parte superior de wpshealth.com, haga clic en el enlace Find a Doctor (Buscar un médico) y seleccione WPS Health Insurance. En la página siguiente, escriba su información y el criterio de búsqueda para ver una lista completa de proveedores disponibles dentro de la red. Inicialmente puede buscar en Open Enrollee or Visitor (Inscripción abierta o Visitante). Una vez que reciba su tarjeta de identificación de cliente de WPS, puede iniciar sesión desde Existing Subscriber (Suscritor existente).

Para WPS Health Plan (Red WPS Select Plus): En la parte superior de wpshealth.com/healthplan, haga clic en el enlace Find a Doctor (Buscar un médico) y seleccione WPS Health Plan. En la página siguiente, escriba el número de grupo de su tarjeta de identificación de cliente o seleccione su red del menú desplegable y haga clic en el botón I Agree (Acepto). En la página siguiente, escriba sus criterios de búsqueda.

#### Cómo usar el Centro médico

El Centro médico en línea le da la información, las herramientas y el apoyo que necesita para alcanzar su mejor estado de salud, incluyendo:

- » La base de conocimientos Healthwise<sup>®</sup>, una enciclopedia médica en línea con información de miles de temas.
- » Varias herramientas diseñadas para ayudarlo a tomar decisiones de salud inteligentes.
- » Centros de vida saludable y atención crónica que le dan una guía para administrar los riesgos para la salud y condiciones crónicas frecuentes.
- » Información sobre descuentos en gimnasios y otros incentivos por hacer elecciones saludables.
- » La página Patient Safety (Seguridad del paciente) tiene enlaces con datos sobre la seguridad para ayudarlo a elegir proveedores que entregan resultados clínicos de alta calidad.

Vaya a **wpshealth.com** y haga clic en **Resources** (Recursos) y después en **Wellness** (Bienestar).



proteger su salud.

- Redes integrales y económicas a nivel local y en todo el país
- Lo ayudamos a coordinar su atención médica
- » Servicio local
- Prácticas comerciales éticas
- » Independiente y de su lado





De lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., hora central



WPS Health Insurance: 800-223-6048 WPS Health Plan: 800-223-6029



wpshealth.com wpshealth.com/healthplan



