



Seguro médico grupal

La opción de red dual le brinda más opciones para la atención médica

WPS[®]

HEALTH INSURANCE • HEALTH PLAN

Obtenga cobertura
en todo Wisconsin

Red WPS Statewide

Más de

25,000

centros de servicios profesionales
de atención médica

165

 hospitales

Los mejores proveedores

Fácil acceso a la atención médica en todo el estado, que incluye los proveedores y sistemas de abajo:

- » Ascension Wisconsin
- » Essentia Health
- » Marshfield Clinic
- » Aspirus Network, Inc.
- » Froedtert & Medical College of Wisconsin
- » Mayo Clinic Health System
- » Aurora Health Care
- » Gundersen Health System
- » Oakleaf Medical Network
- » Bellin Health
- » Holy Family Memorial
- » ProHealth
- » Children's Hospital of Wisconsin
- » Hospital Sisters Health System/Prevea Health/Sacred Heart
- » ThedaCare
- » Dean/St. Mary's/SSM Health/Agnesian Healthcare
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin

WPS | HEALTH
INSURANCE

Su elección de red amplia.

La red WPS Statewide está disponible con planes de salud PPO de WPS Health Insurance.

En todo EE. UU.

First Health/PreferredOne

Beneficios dentro de la red en los otros 49 estados además de Wisconsin.

Si está en Minnesota, North Dakota o South Dakota, visite preferredone.com para localizar un proveedor de atención médica.

Si está en cualquier otro estado fuera de Wisconsin, visite providerlocator.firsthealth.com/LocateProvider/SelectNetworkType y seleccione la opción de la red First Health.

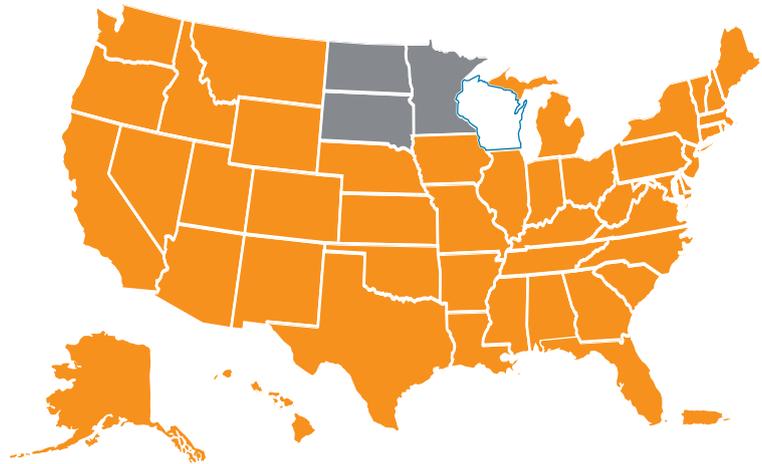
En Wisconsin

Red WPS Statewide

Acceso conveniente a miles de hospitales y centros de servicios profesionales de atención médica en todo el estado.



■ Red WPS Statewide



■ First Health ■ PreferredOne

¡Encontrar a un proveedor dentro de la red es fácil!

Visite wpshealth.com y haga clic en **Find a Doctor** (Buscar un médico) para encontrar un proveedor dentro de la red cerca de usted. Elija la opción **Open Enrollee or New Hire** (Inscripción abierta o Nueva contratación), seleccione **Statewide** (En todo el estado) en el menú desplegable de la lista de redes y escriba su información para empezar. Una vez que esté inscrito, puede seleccionar **Existing Subscriber** (Suscriptor existente).

También puede llamar a Atención al Cliente al número en su tarjeta de identificación de WPS, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro.

Los proveedores pueden salir de la red o entrar a ella en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.



Llame al **800-223-6048**
de lunes a viernes, de
7:30 a. m. a 5:00 p. m.



WPS Health Insurance
1717 W. Broadway
P.O. Box 8190
Madison, WI 53708-8190



Si tiene preguntas sobre su cobertura o reclamos, inicie sesión en su cuenta de cliente para comunicarse de forma segura. wpshealth.com

Obtenga cobertura de los mejores proveedores de atención médica

Red WPS Select Plus

Más de

7,000

proveedores de atención médica

49 hospitales



Su elección de red limitada

La red WPS Select Plus está disponible con los planes de salud HMO y POS de WPS Health Plan.¹

Los mejores proveedores

Reciba atención médica de proveedores de atención médica respetados.

- » Aspirus Network, Inc.
- » Ascension SE*
- » Aurora Health Care
- » Bellin Health
- » Children's Hospital of Wisconsin
- » Gundersen Health System
- » Holy Family Memorial
- » ProHealth
- » Rogers Memorial Hospital
- » ThedaCare
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin

*Los proveedores de Ascension están incluidos en los condados de Milwaukee, Ozaukee, Racine y Waukesha únicamente.

¹Consulte su esquema de beneficios para conocer las opciones de planes específicos que ofrece su empleador.

En Wisconsin

Red WPS Select Plus

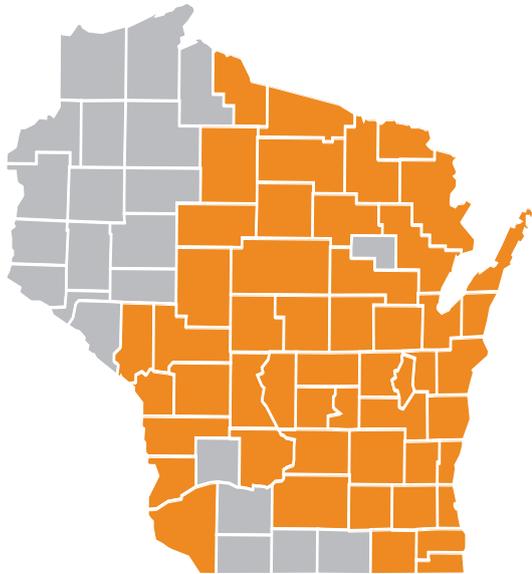
Acceso conveniente a muchos hospitales y centros de servicios profesionales de atención médica en su área.

En todo EE. UU.

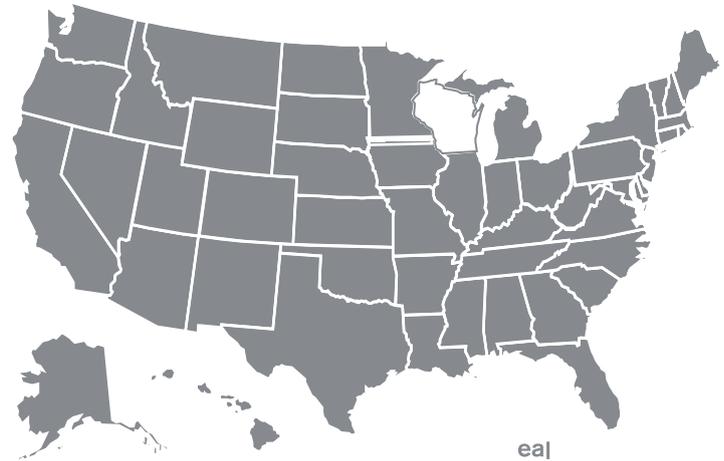
First Health Wrap

Beneficios dentro de la red en los otros 49 estados además de Wisconsin.

Si está en cualquier otro estado fuera de Wisconsin, visite providerlocator.firsthealth.com/LocateProvider/SelectNetworkType y seleccione la opción de la red First Health.



 Red WPS Select Plus



 First Health

¡Encontrar a un proveedor dentro de la red es fácil!

Visite a wpshealth.com/healthplan y seleccione **Find a Doctor** (Buscar un médico), y elija **WPS Health Plan** en el menú desplegable. Los clientes actuales pueden iniciar sesión escribiendo el número de grupo de su tarjeta de identificación. Si usted no se ha inscrito, elija **WPS Select Plus** en el menú desplegable y haga clic en el botón **I Agree** (Acepto) para encontrar proveedores dentro de la red.

Para obtener ayuda para encontrar un proveedor dentro de la red, llame al número que figura en su tarjeta de identificación de WPS, de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5 p. m., hora del centro.

Los proveedores pueden salir de la red o entrar a ella en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.



800-223-6029
De lunes a viernes
de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.



WPS Health Plan
P.O. Box 11625
Green Bay, WI 54307-1625



Si tiene preguntas sobre su cobertura o reclamos, inicie sesión en su cuenta de cliente para comunicarse de forma segura. wpshealth.com/healthplan



WPS[®]

HEALTH INSURANCE • HEALTH PLAN



**Red WPS
Statewide**



**Red WPS
Select Plus**



Beneficios para su salud

Atención preventiva cubierta

Los planes grupales cubren el 100 % de ciertos servicios preventivos y medicamentos cuando se recibe atención de un proveedor de atención médica dentro de la red. Los servicios que reciba de un proveedor fuera de la red están sujetos a gastos de bolsillo, como copagos, deducibles y cantidades de coseguro, o no están cubiertos, según el plan de salud seleccionado. Los servicios cubiertos incluyen:

- » Vacunas de rutina
- » Exámenes médicos de rutina
- » Chequeos médicos infantiles de rutina
- » Mamografías
- » Pruebas preventivas de detección
- » Medicamentos de prevención
- » Programas para dejar de fumar
- » Tres visitas de atención primaria **GRATIS** por año del plan¹

¹El beneficio no se aplica a los HDHP calificados para HSA ni a los planes de copago no estándar. Hay tres visitas de atención primaria gratis en las pólizas nuevas de WPS en vigor desde el 1 de enero de 2021 o después. Consulte el esquema de beneficios de su propuesta para ver si le corresponde este beneficio de PCP.

Los servicios preventivos enumerados están cubiertos sujetos a los términos y condiciones establecidos en el certificado de su plan. Las pruebas de detección adecuadas para cada edad las establece el Grupo de Trabajo sobre Servicios Preventivos de los Estados Unidos (U.S. Preventive Services Task Force) y están sujetas a cambio.

Servicios de telesalud de Teladoc®

Conéctese por teléfono o mediante una consulta por video con un médico autorizado, 24/7/365. También puede tener acceso a servicios de salud conductual y dermatología.

- » Por teléfono: 800-Teladoc (800-835-3262)
- » Por computadora: teladoc.com
- » Por dispositivo móvil: aplicación de Teladoc
- » Busque información en wpshealth.com/telehealth

Es fácil configurar su cuenta por teléfono, sitio web o aplicación móvil. Una vez que haya configurado su cuenta, dé su historia médica para que los médicos de Teladoc tengan la información que necesitan para hacer un diagnóstico preciso. Entonces, estará listo para solicitar una consulta cuando necesite atención.

Descuentos para cuidado de la vista de EyeMed²

- » El acceso a descuentos en cuidado de la vista y anteojos está incluido en su plan de salud; use el número de descuento 9238049 para planes de seguro médico de WPS y 9238064 para planes de WPS Health Plan
- » Miles de centros en todo el país
- » Llame gratis a EyeMed al 866-559-5252

²Los programas de la vista y de la audición no son parte de la póliza de seguro y se ofrecen sin costo adicional para los miembros. La inscripción en estos programas está sujeta a la renovación del contrato. ³Los medicamentos de prevención incluyen suplementos específicos, anticonceptivos, vacunas y otros medicamentos de prevención clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo sobre Servicios Preventivos de los Estados Unidos (U.S. Preventive Services Task Force).



Planes de audición de Hear in America²

- » Incluye una evaluación de audición anual sin costo
- » Descuentos en nueve de las mejores marcas de audífonos
- » Todas las compras incluyen garantía de tres años para reparaciones, pérdidas y daños
- » Incluye tres años de servicio en el consultorio (limpieza, revisión, ajuste)
- » Incluye tres años de baterías para audífonos
- » La cobertura también está disponible para otros familiares
- » Para aprovechar esta oferta, llame a Hear In America al 800-286-6149 y diga que es cliente de WPS

Beneficios en farmacias

Cobertura para medicamentos con receta

Nos asociamos con Express Scripts® para darle servicios y beneficios de farmacia de primer nivel.

- » **Copago de \$0** en medicamentos preventivos seleccionados para condiciones comunes³ (p. ej., presión, colesterol alto, condiciones cardíacas, diabetes, asma)
- » Mantenga sus costos bajos con medicamentos genéricos de menor costo
- » Se ofrece un cómodo servicio de entrega a domicilio
- » Visite wpshealth.com y haga clic en **Customers** (Clientes), después en **Pharmacy Information** (Información de farmacias)

La entrega a domicilio de Express Scripts® es fácil, segura y conveniente

Puede obtener un suministro de hasta 90 días de su medicamento por un único copago de entrega a domicilio, si utiliza la entrega a domicilio para las recetas que toma con regularidad. Esta valiosa parte de su beneficio de medicamentos recetados incluye envío estándar GRATIS. Para inscribirse para la entrega a domicilio, regístrese en express-scripts.com o llame a Express Scripts directamente al **800-698-3757**.

Regístrese con Express Scripts® para un fácil acceso en línea

Puede administrar sus medicamentos en cualquier lugar y en cualquier momento con express-scripts.com y la aplicación móvil Express Scripts.

Para registrarse:

- » Vaya a express-scripts.com y seleccione **Register** (Registrarse) o descargue gratis la aplicación móvil Express Scripts desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil y seleccione **Register** (Registrarse)
- » Complete la información solicitada, incluso la información personal y el número de identificación de miembro o el número de seguro social (SSN), cree su nombre de usuario y contraseña, y agregue la información de seguridad para el caso de que olvide su contraseña
- » Haga clic en **Register** (Registrarse) y está registrado
- » En la página final, ahora puede establecer preferencias (incluso la opción de compartir la información de su receta con otros miembros adultos de su grupo familiar (mayores de 18 años) cubiertos por su plan de medicamentos recetados), o más adelante en **My Account** (Mi cuenta) en express-scripts.com
- » Haga clic en **Continue** (Continuar)

La aplicación móvil Express Scripts le da más comodidad

Una vez que esté registrado, puede aprovechar la aplicación móvil Express Scripts, que le permite administrar sus medicamentos en cualquier momento y lugar.

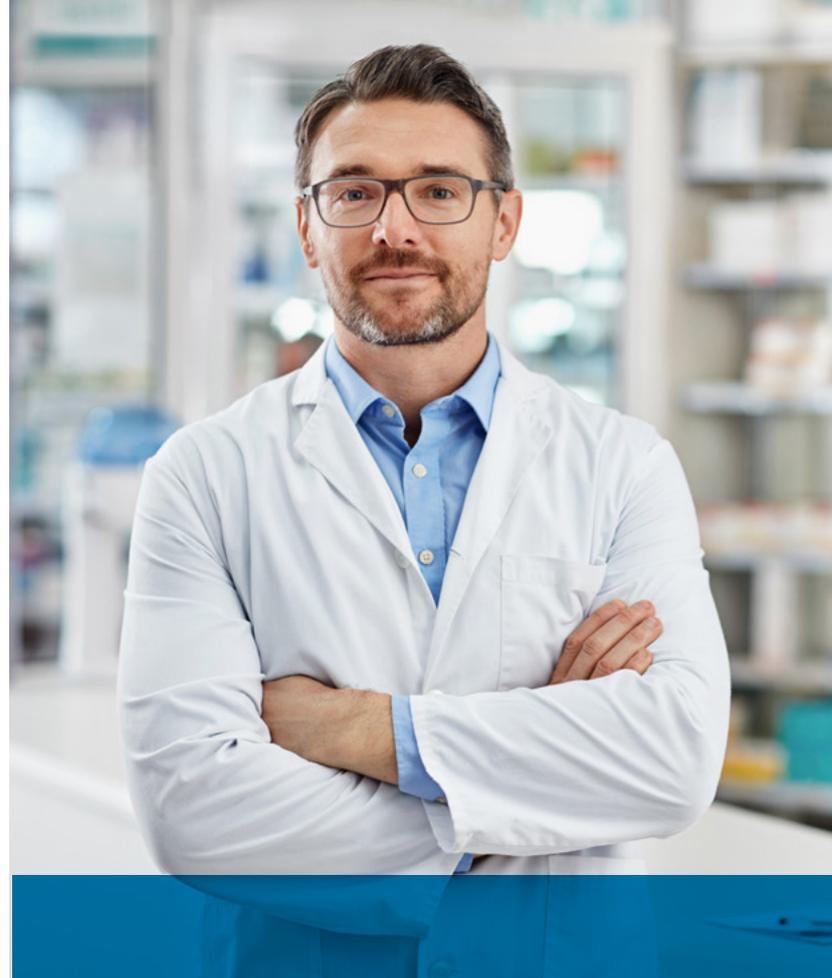
- » Ahorre tiempo y dinero con la entrega a domicilio
- » Encuentre y compare precios con **Price a Medication y My Rx Choices**®
- » Resurta o renueve sus recetas
- » Verifique las interacciones de medicamentos y regístrese para recibir alertas de medicamentos
- » Vea el estado de su pedido, reclamos e historial de pagos

Vaya a express-scripts.com/mobileapp para obtener más información.

Autorización previa para medicamentos

Se necesita preautorización para algunos medicamentos para garantizar que se usen de forma adecuada. Las decisiones se basan en los expedientes médicos, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

- » Visite wpshealth.com, busque en **Resources** (Recursos) y seleccione **My Benefits** (Mis beneficios) en la sección **Customer Resources** (Recursos del cliente). Haga clic en **Pharmacy Information** (Información de farmacias), después haga clic en el enlace de **WPS Drug Prior Authorization List** (Lista de autorización previa de medicamentos de WPS).



Grupo amplio Lista de medicamentos de \$0

NOTA: Para los planes que tienen un copago por medicamentos recetados (que no califican para una HSA), todos los medicamentos de la lista tienen un copago de \$0. Para los planes que califican para una HSA, solo los medicamentos resaltados en azul cuestan \$0/primer dólar (como preventivo) debido a las regulaciones del IRS. Los demás medicamentos de la lista estarían sujetos a un deducible/coseguro. No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Agentes antiarrítmicos	Amiodarona	Fosfato de disopiramida	Fosfato de disopiramida CR
	Acetato de flecainida	Mexiletina HCL	Pacerone
	Procainamida HCL	Propafenona HCL	Gluconato de quinidina
	Sulfato de quinidina	Sorine	Sotalol HCL
	Sotalol HCL AF	—	—
Glucósidos cardíacos	Digoxina	—	—
Nitratos	Dinitrato de isosorbida	Mononitrato de isosorbida	Nitroglicerina
	Ungüento de nitroglicerina	Parche de nitroglicerina	Nitroglicerina SR
Agentes anticoagulantes	Warfarina sódica	Jantoven	—
Fármacos antiplaquetarios	Cilostazol	Clopidogrel	Dipiridamol
	Ticlopidina	—	—
Tiazida y diuréticos relacionados	Amilorida HCL	Amilorida HCL/Hidroclorotiazida	Bumetanida
	Clorotiazida	Clortalidona	Eplerenona
	Furosemida	Hidroclorotiazida	Indapamida
	Meticlotiazida	Metolazona	Espironolactona
	Espironolactona/Hidroclorotiazida	Torsemina	Triamtereno/Hidroclorotiazida
Bloqueadores beta	Acebutolol HCL	Atenolol	Betaxolol HCL
	Fumarato de bisoprolol	Carvedilol	Labetalol HCL
	Succinato de metoprolol	Tartrato de metoprolol	Nadolol
	Pindolol	Propranolol	Propranolol LA
	Propranolol XL	Maleato de timolol	—
Bloqueadores de los canales de calcio	Besilato de amlodipino	Cartia XT	Diltiazem HCL
	Diltiazem HCL CD	Diltiazem HCL SR	Diltiazem HCL, liberación controlada
	Felodipina	Felodipina ER	Isradipina
	Matzim LA	Nicardipina	Nifediac CC
	Nifedipina	Nifedipina CC	Nifedipina XL
	Nimodipina	Nisoldipina	Taztia XT
	Verapamilo HCL	Verapamilo HCL PM	Verapamilo HCL SR
	Verapamilo HCL, 24 horas	—	—
Inhibidores de la ECA	Benazepril HCL	Captopril	Maleato de enalapril
	Fosinopril sódico	Lisinopril	Moexipril HCL
	Perindopril	Quinapril HCL	Ramipril
	Trandolapril	—	—
Antagonistas adrenérgicos y medicamentos relacionados	Clonidina HCL	Parche de clonidina HCL	Mesilato de doxazosina
	Acetato de guanabenz	Guanfacina HCL	Metildopa
	Prazosin HCL	Reserpina	Terazosina
Otras combinaciones de antihipertensivos	Besilato de amlodipina/Benazepril HCL	Atenolol/Clortalidona	Benazepril HCL/Hidroclorotiazida
	Benazepril HCL/Hidroclorotiazida	Captopril/Hidroclorotiazida	Maleato de enalapril/Hidroclorotiazida
	Fosinopril sódico/Hidroclorotiazida	Hidralazina HCL/Hidroclorotiazida	Lisinopril/Hidroclorotiazida
	Metildopa/Hidroclorotiazida	Tartrato de metoprolol/Hidroclorotiazida	Moexipril HCL/Hidroclorotiazida
	Propranolol HCL/Hidroclorotiazida	Quinapril HCL/Hidroclorotiazida	Trandolapril/Verapamil

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR

Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Bloqueadores de los receptores de angiotensina II e inhibidores de renina	Candesartán	Candesartán/Hidroclorotiazida	Eprosartán
	Irbesartán	Irbesartán/Hidroclorotiazida	Losartán potásico
	Losartán potásico/Hidroclorotiazida	Telmisartán	Valsartán
	Valsartán/Hidroclorotiazida	—	—
Agentes que disminuyen el colesterol/los lípidos	Besilato de amlodipino/Atorvastatina	Atorvastatina	Colestiramina light
	Colestiramina	Colestipol	Fenofibrato
	Ácido fenofibrico	Fluvastatina	Gemfibrozil
	Lovastatina	Niacina	Pravastatina
	Simvastatina	—	—
Potasio	Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico	Cloruro de potasio	Cáp. de cloruro de potasio
	Cloruro de potasio líquido	Cloruro de potasio en sobre	Cloruro de potasio de reacción controlada
	Cloruro de potasio/Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico		

DIABETES

Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Agentes hipoglucemiantes orales no insulínicos	Arcabosa	Acetohexamida	Clorpropamida
	Glimepirida	Glipizida	Glipizida ER
	Glipizida XL	Glipizida/Metformina	Gliburida
	Gliburida/Metformina	Gliburida, micronizada	Metformina
	Metformina ER	Nateglinida	Pioglitazona
	Pioglitazona/Metformina	Repaglinida	Tolazamida
	Tolbutamida	—	—
Insulinas	Humalog	Mezcla de Humalog	Humulin 50-50
	Humulin 70-30	Humulin N	Humulin R
	Lantus	Lantus Solostar	Levemir
Agentes hipoglucemiantes inyectables no insulínicos	Bydureon	Byetta	Symlyn
	SymlynPen	—	—

RESPIRATORIO

Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Xantinas	Aminofilina	Teofilina anhidra	Elixofilina
Beta agonista oral	Sulfato de albuterol	Sulfato de metaproterenol	Sulfato de terbutalina
Inhaladores beta agonistas	Albuterol	Sulfato de albuterol	Levalbuterol
	Sulfato de metaproterenol	Arcapta Neohaler	Foradil
	Perforomist	ProAir HFA	Serevent Diskus
	Ventolin HFA	—	—
Esteroides inhalados	Budesonida	Asmanex	Pulmicort 1 mg/2 ml
	Pulmicort Flexhaler	Qvar	—
Agentes pulmonares diversos	Acetilcisteína	Ampollas de cromoglicato sódico	Sulfato de ipratropio/albuterol
	Solución de bromuro de ipratropio	Montelukast	Zafirlukast
	Advair Diskus	Atrovent HFA	Combivent
	Dulera	Intal	Spiriva
	Symbicort	Tudorza Pressair	—

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

Consejos útiles para las autorizaciones previas

Antes de solicitar una autorización previa, revise su plan de salud para conocer los requisitos de autorización específicos, los servicios/tratamientos excluidos y los requisitos de remisión.

Se necesita autorización previa para las admisiones de pacientes que serán hospitalizados:

- » **Se aplican normas diferentes dependiendo de que la admisión sea electiva o aguda.**
 - **Admisiones electivas:** Su proveedor de atención médica debe enviar una solicitud de autorización previa por lo menos tres (3) días antes de una admisión electiva (que no es de emergencia).
 - **Admisiones agudas:** Usted o el centro deben informar a WPS por escrito o por teléfono en un plazo de dos (2) días después de una admisión aguda (directa o de emergencia). Use el número de su tarjeta de identificación de cliente o el número de Atención al Cliente:
WPS Health Insurance
(Red WPS Statewide): **800-223-6048**
WPS Health Plan
(Red WPS Select Plus): **800-223-6029**
- » **Las admisiones de los pacientes que serán hospitalizados incluyen** admisión en un centro para hospitalización, un centro de cuidados paliativos, un centro de rehabilitación, un centro de servicios de enfermería especializada, si Medicare no es el seguro principal, o un centro residencial y de pacientes hospitalizados para servicios de salud conductual.

Se necesita autorización previa para:

- » Todos los **traslados en ambulancia, que no sean de emergencia**, de un centro a otro.
- » Ciertos exámenes de diagnóstico por imágenes de alto costo, incluyendo, entre otros, resonancias magnéticas (MRI), tomografías por emisión de positrones (PET) y tomografías computarizadas (CT).
- » Encuentre todos los servicios, procedimientos o equipos en la lista de autorización previa en wpshealth.com. Haga clic en **Customers (Clientes) >> My Account Information (Información de mi cuenta) >> Forms and Documents (Formularios y documentos)**. En esa página, seleccione **Prior Authorization Forms & Documents (Documentos y formularios de autorización previa)** para ver los enlaces a las listas y obtener más información.

Comparta esta información con su proveedor de atención médica, que puede enviarnos directamente el formulario de autorización previa y su información clínica relevante.

Programa de administración de la atención

Nuestros administradores de casos se dedican a escuchar su historia mientras le ayudan con sus necesidades de atención médica. Los administradores de casos son enfermeros que lo pueden ayudar a:

- » Coordinar su atención médica
- » Usar el complejo sistema de atención médica
- » Obtener educación específica sobre sus necesidades y preocupaciones de atención médica
- » Recibir apoyo y orientación para mejorar su experiencia y los resultados de su atención médica
- » Alcanzar sus metas de atención médica
- » Obtener información sobre los recursos disponibles de la comunidad
- » Comprender sus beneficios de seguro médico
- » Convertirse en un mejor cliente de atención médica

Puede recibir una llamada telefónica de presentación y una carta de un administrador de casos de WPS que le ofrezca servicios después de una hospitalización o enfermedad. O puede comenzar con la administración de un caso llamando a **WPS al 800-333-5003** y pidiendo hablar con un administrador de casos. O visitar wpshealth.com/case-management.

¿Tiene preguntas?

Usted o sus proveedores de atención médica pueden comunicarse con WPS si tienen preguntas sobre autorizaciones previas usando la información de contacto en su tarjeta de identificación de cliente.

Si no tiene su tarjeta de identificación de cliente, llame a Atención al Cliente de

WPS Health Insurance (Red WPS Statewide): 800-223-6048

WPS Health Plan (Red WPS Select Plus): 800-223-6029





Los programas de acondicionamiento físico lo ayudan a mantenerse en forma

Puede seguir pagando su membresía de gimnasio como todos los demás, o puede inscribirse y permitirnos ayudarlo a pagar la factura. A través de nuestra asociación con American Specialty Health Incorporated, WPS Health Insurance y WPS Health Plan ofrecen un programa de reembolso por hacer ejercicio para todos los clientes de planes de salud grupales.

El programa está diseñado para pagarle por ir al gimnasio. También sirve como incentivo para ayudarlo a mantenerse activo. Reciba un reembolso por ir a su centro de acondicionamiento físico favorito y disfrute de los beneficios de hacer ejercicio: menos estrés, control del peso y fortalecimiento de músculos y huesos. ¡Solo tiene que inscribirse!

Programa ExerciseRewards™*

- » ¡Haga ejercicio al menos 10 veces al mes en un centro de acondicionamiento físico calificado y reciba una recompensa de \$30!
- » Disponible para todos los familiares con cobertura mayores de 18 años
- » Si busca un centro de acondicionamiento físico en línea, podrá encontrar un centro participante cerca de usted
- » Registre sus visitas y canjee sus recompensas en línea
- » En la página de inicio de **wpshealth.com**, haga clic en el enlace **Customers** (Clientes) e inicie sesión en su cuenta para obtener información
- » Para obtener una lista de los centros de acondicionamiento físico participantes, visite **exerciserewards.com** y haga clic en **Find a Fitness Center** (Buscar un centro de acondicionamiento físico)

Programa Active&Fit™ Direct*

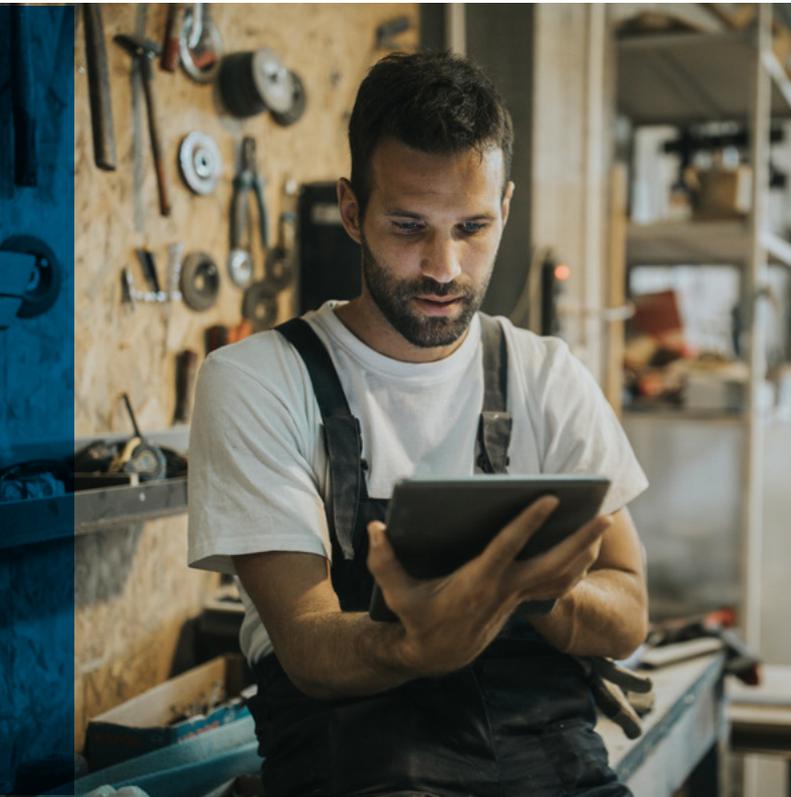
- » Obtenga acceso a un centro de acondicionamiento físico por una cuota mensual baja. Visite el sitio web para conocer el precio actual: activeandfitdirect.com/faq
- » Elija entre más de 10,000 centros participantes en todo el país
- » En la página de inicio de **wpshealth.com**, haga clic en el enlace **Customers** (Clientes), inicie sesión en su cuenta y haga clic en el enlace de Active&Fit Direct que le corresponda

*American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH) ofrece los programas ExerciseRewards y Active&Fit Direct son ofrecidos. ExerciseRewards y Active&Fit Direct son marcas registradas de ASH. El programa ExerciseRewards es un programa de educación y mejora de la salud, no un seguro. El programa de descuento para acondicionamiento físico no es parte de la póliza de seguro y se ofrece sin cargo adicional. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato. Si cree que un empleado quizás no pueda cumplir un requisito para una recompensa según este programa de bienestar, es posible que el empleado califique para obtener la misma recompensa por otros medios. Haga clic en el enlace **Customers** (Clientes) para obtener más información.

Recursos en línea para los clientes

Acceso conveniente a herramientas y recursos para estar más sano

- » Acceda a información médica y de bienestar
- » Encuentre médicos y centros dentro de la red
- » Pida medicamentos con receta mediante Express Scripts®
- » Administre su cuenta
- » Obtenga información sobre sus beneficios
- » Revise el estado de sus reclamos
- » Encuentre respuestas a preguntas frecuentes
- » Vea sus autorizaciones médicas previas



Administrar su cuenta de cliente en línea es más fácil que nunca

Cómo inscribirse y consultar su información

Tenga su tarjeta de identificación de WPS a mano

1. Visite **wpshealth.com**, haga clic en **Customers** (Clientes) y, después, en **Register** (Registrarse)
2. Escriba en el formulario de inscripción la información de la póliza solicitada que está en su tarjeta de identificación
3. Cree una identificación de usuario y una contraseña fácil de recordar, y configure sus preguntas y respuestas de seguridad
4. Lea la Política de privacidad y, si está de acuerdo, marque la casilla **I understand and agree** (Comprendo y acepto) en la parte de abajo de la página y haga clic en el botón **Register** (Registrarse)

Inicie sesión en cualquier momento para:

- » Consultar la Explicación de beneficios (EOB) y el material de la póliza
- » Revisar el estado de sus reclamos
- » Hacer el seguimiento de las autorizaciones médicas previas
- » Buscar proveedores dentro de la red
- » Verificar los beneficios del plan
- » Consultar los pagos de deducibles y gastos de bolsillo
- » Imprimir o pedir tarjetas de identificación de reemplazo

NOTA: No puede registrarse y acceder a su cuenta de cliente en línea hasta después de la fecha de entrada en vigor de su plan de salud.

Cómo navegar por el sitio

La cuenta de cliente en línea le da acceso a todo lo que necesita, en un solo lugar. Esto permite más flexibilidad y control en la administración de la información personal de su cuenta. Las pestañas claramente identificadas lo llevan a lo que es más importante para usted, ya sea su póliza, el estado de sus reclamos, las EOB u otros documentos importantes.

Cómo buscar un médico

Para WPS Health Insurance (Red WPS Statewide): En la parte superior de **wpshealth.com**, haga clic en el enlace **Find a Doctor** (Buscar un médico) y elija **WPS Health Insurance**. En la página siguiente, escriba su información y el criterio de búsqueda para ver una lista completa de proveedores disponibles dentro de la red. Inicialmente puede buscar en **Open Enrollee or New Hire** (Inscripción abierta o Nueva contratación). Una vez que reciba su tarjeta de identificación de cliente de WPS, puede iniciar sesión desde **Existing Subscriber** (Suscriptor existente).

Para WPS Health Plan (Red WPS Select Plus): En la parte superior de **wpshealth.com/healthplan**, haga clic en el enlace **Find a Doctor** (Buscar un médico) y elija **WPS Health Plan**. En la página siguiente, escriba su número de grupo de su tarjeta de identificación o seleccione su red del menú desplegable y haga clic en el botón **I Agree** (Acepto). En la página siguiente, ingrese sus criterios de búsqueda.

Cómo usar el Centro de salud

El Centro médico en línea le da la información, las herramientas y el apoyo que necesita para alcanzar su mejor estado de salud, que incluye:

- » La base de conocimientos Healthwise®, una enciclopedia médica en línea con información sobre miles de temas
- » Una gran cantidad de herramientas diseñadas para ayudarlo a tomar decisiones de salud inteligentes
- » Centros de vida saludable y atención crónica que lo ayudan a manejar riesgos de salud frecuentes y condiciones crónicas
- » Información sobre descuentos en gimnasios y otros incentivos por hacer elecciones saludables
- » La página Patient Safety (Seguridad del paciente) tiene enlaces con datos sobre la seguridad para ayudarlo a elegir proveedores que ofrecen resultados clínicos de alta calidad

Vaya a **wpshealth.com** y haga clic en **Resources** (Recursos) y después en **Wellness** (Bienestar).

Por más de

70 años,

WPS Health Insurance ha atendido a la gente de Wisconsin y más allá. WPS, con sede en Wisconsin, ofrece cobertura y redes de alta calidad, planes asequibles y una amplia gama de opciones de beneficios para que pueda proteger su salud.

- » Redes integrales y rentables a nivel local y nacional
- » Lo ayudamos a coordinar su atención médica
- » Servicio local
- » Prácticas comerciales éticas
- » Independiente y de su lado



Socio de seguro médico
de **Green Bay Packers**

En WPS Health Solutions, la ética importa

Ganamos 10 veces el premio World's Most Ethical Companies®.* La conducta ética genera confianza con nuestros clientes y las comunidades a las que atendemos, y es lo que se espera de todos los miembros del equipo de WPS.

*2010–2019 World's Most Ethical Companies, Instituto Ethisphere®, worldsmoethicalcompanies.ethisphere.com/past-honorees/. Los nombres y las marcas "World's Most Ethical Companies" y "Ethisphere" son marcas comerciales registradas de Ethisphere LLC.

¿Tiene preguntas?



De lunes a viernes,
de 7:30 a. m. a 5 p. m.,
hora del centro



WPS Health Insurance: 800-223-6048
WPS Health Plan: 800-223-6029



wpshealth.com
wpshealth.com/healthplan



Socio orgulloso de
Milwaukee Brewers™

WPS®

HEALTH INSURANCE • HEALTH PLAN

Las asociaciones con Green Bay Packers y Milwaukee Brewers™ son patrocinios pagados.