



Seguro médico colectivo WPS Health Plan



Socio orgulloso de los
Green Bay Packers



¿Qué tiene WPS Health Plan para usted?

Servicio personal y cobertura de la mejor calidad

Reciba cobertura médica fácil de entender que lo ayude a obtener la atención médica que necesita.

En Wisconsin

Red WPS Select Plus

Acceso conveniente a muchos hospitales y centros de servicios profesionales de atención médica en su área.

Más de

7,000

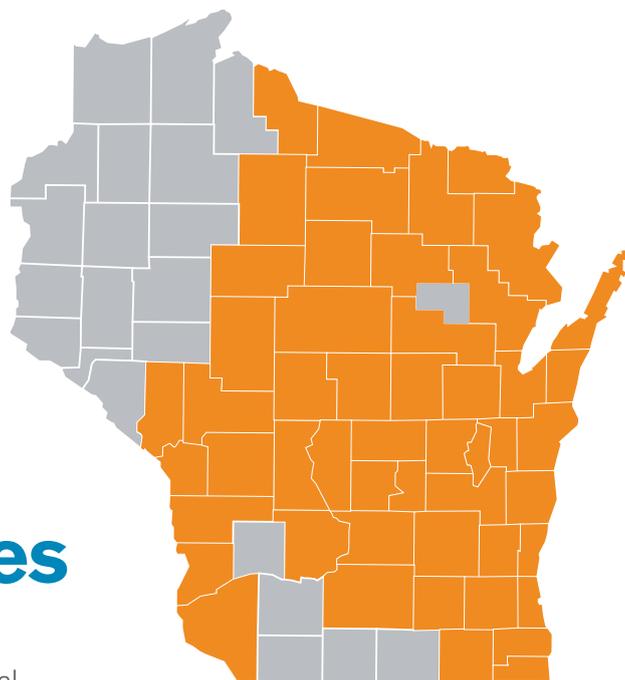
proveedores de atención médica

49 hospitales

Los mejores proveedores

Reciba atención médica de proveedores de atención médica respetados.

- » Ascension SE y Oshkosh, Wisconsin*
- » Aspirus Network, Inc.
- » Aurora Health Care
- » Bellin Health
- » Children's Hospital of Wisconsin
- » Gundersen Health System
- » Holy Family Memorial
- » ProHealth
- » Rogers Memorial Hospital
- » ThedaCare
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin



 Red WPS Select Plus

*Los proveedores de Ascension están incluidos en los condados de Milwaukee, Ozaukee, Racine y Waukesha únicamente, y en el condado de Oshkosh.



800-223-6029

De lunes a viernes de
7:30 a. m. a 5:00 p. m.



WPS Health Plan

P.O. Box 8190
Madison, WI 53709-8190



Si tiene preguntas sobre su
cobertura o reclamos, inicie sesión
en su cuenta de cliente para
comunicarse de forma segura.
wpshealth.com/customers

En todos los EE. UU.

First Health Wrap

Beneficios dentro de la red en los 49 estados además
de Wisconsin.

Más de

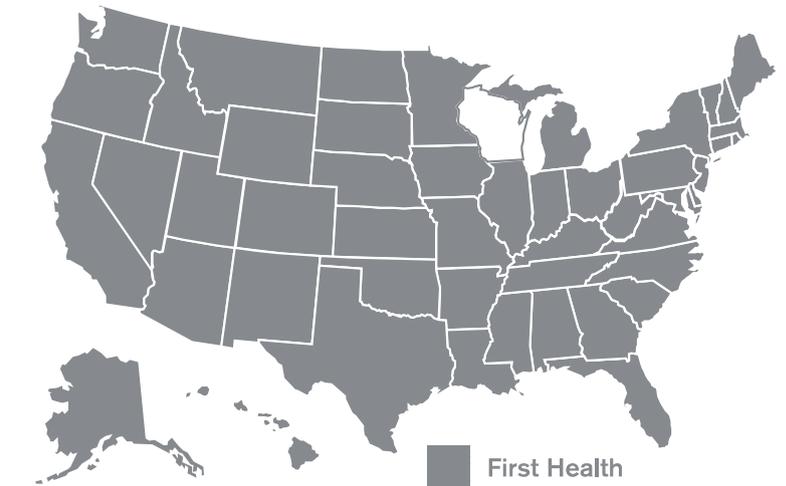
1 millón de lugares de servicios
de atención médica

6,000 hospitales

130,000 establecimientos auxiliares

Buscar un médico

Visite wpshealth.com/healthplan y seleccione **Find a Doctor** (Buscar un médico). Para WPS Select Plus: en la siguiente pantalla, haga clic en **Start Your Search** (Iniciar su búsqueda) debajo del logo de WPS Health Plan y, después, elija **WPS Select Plus** del menú desplegable. Los clientes actuales pueden iniciar sesión escribiendo el número de grupo de su tarjeta de identificación. Para la red First Health: haga clic en el enlace **First Health**.



Para obtener ayuda para encontrar un proveedor dentro de la red, llame al número que figura en su tarjeta de identificación de WPS, de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5 p. m., hora del centro.

Los proveedores pueden salir o entrar a la red en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.

Beneficios para su salud

Atención preventiva cubierta

Cubrimos el 100 % de ciertos servicios preventivos y medicamentos cuando se recibe atención de un proveedor de atención médica dentro de la red. Los servicios que reciba de un proveedor fuera de la red están sujetos a gastos de bolsillo, como copagos, deducibles y cantidades de coseguro, o no están cubiertos, según el plan médico seleccionado.

Los servicios cubiertos incluyen:

- » Vacunas de rutina
- » Exámenes médicos de rutina
- » Cuidado infantil de rutina
- » Tres consultas de atención primaria **GRATIS** por año calendario¹
- » Mamografías
- » Pruebas preventivas de detección
- » Medicamentos preventivos²
- » Terapia para dejar de fumar

¹El beneficio no se aplica a los HDHP calificados para HSA ni a los planes de copago no estándar. Es posible que tres consultas de atención primaria gratis no se apliquen a los planes vigentes antes del 1 de enero de 2021. El copago de la visita en el consultorio del médico de atención primaria queda exento por cada familiar cubierto, hasta un máximo de tres visitas por año calendario. Consulte su esquema de beneficios para ver si se aplica este beneficio de proveedor/médico de atención primaria. ²Los medicamentos preventivos incluyen suplementos específicos, anticonceptivos, vacunas y otros medicamentos preventivos clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo de Servicios de Prevención de los Estados Unidos.

Los servicios de prevención mencionados están cubiertos sujetos a los términos y condiciones establecidos en el certificado de su plan. Los servicios de atención preventiva y los medicamentos preventivos incluyen servicios y medicamentos específicos clasificados A o B por el Grupo de Trabajo de Servicios de Prevención de EE. UU. y están sujetos a cambios.

Servicios de telesalud de Teladoc®

Consulte a un médico autorizado por teléfono o por videoconferencia las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. También están disponibles los servicios de dermatología, y los servicios de salud conductual para los clientes mayores de 18 años.

- » Teléfono: 800-Teladoc (800-835-2362)
- » Por computadora: teladoc.com
- » Por dispositivo móvil: Aplicación de Teladoc
- » Busque información en wpshealth.com/telehealth

Es fácil configurar su cuenta por teléfono, sitio web o aplicación móvil. Una vez que haya configurado su cuenta, entregue su historia médica para que los médicos de Teladoc tengan la información que necesitan para hacer un diagnóstico preciso. Entonces, estará listo para pedir una consulta en cualquier momento que necesite atención médica.

Descuentos para atención de la vista de EyeMed³

- » Su plan médico incluye acceso a descuentos en la atención de la vista, anteojos y lentes; use el número de descuento 9238064 para planes de WPS Health Plan.
- » Miles de centros en todo el país; para encontrar un centro participante, vaya a eyemed.com, haga clic en **Find an eye doctor** (Buscar un oftalmólogo), escriba su código postal y seleccione **Access** (Acceso) en el menú desplegable **Choose Network** (Elegir red).
- » Llame sin costo a EyeMed al 866-559-5252.

³Los programas de la vista y de la audición no son parte de la póliza de seguro y se proporcionan sin costo extra para los miembros. La inscripción en estos programas está sujeta a la renovación del contrato.

4 | wpshealth.com/healthplan



Planes de audición de Hearing Care Solutions³

- » Examen auditivo completo y sin cargo.
- » Evaluación para aparato auditivo sin cargo.
- » Precios fijos con descuento en varios niveles de tecnología.
- » Una amplia selección de dispositivos totalmente digitales, a partir de \$500 por aparato.
- » Elección hasta de nueve fabricantes principales.
- » Adaptación de aparatos auditivos sin cargo.
- » Garantía del fabricante de tres años, incluyendo pérdida, daños y reparación.
- » Suministro durante tres años de baterías para aparatos auditivos no recargables.
- » Acceso a un médico audiólogo y a especialistas en productos para responder a sus preguntas.
- » Elección de más de 5,000 lugares en todo el país.
- » Para comenzar, llame al 844-203-4870, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. CT, o visite hearingcaresolutions.com/wpsgroup.

Beneficios en farmacias

Cobertura de medicamentos con receta

Nos asociamos con Express Scripts® para darle servicios y beneficios de farmacia de primer nivel.

- » **Copago de \$0** en medicamentos preventivos seleccionados para condiciones frecuentes² (por ejemplo, presión alta, colesterol alto, condiciones cardíacas, diabetes, asma).
- » Mantenga sus costos asequibles con medicamentos genéricos de menor costo.
- » Se presta un conveniente servicio de entrega en casa.
- » Visite [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com) y haga clic en **Customers** (Clientes), después en **Pharmacy Information** (Información de farmacias).

Programa de atención médica pulmonar de Express Scripts y Propeller

- » Ayuda a los clientes a controlar el asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).
- » Los sensores Propeller se acoplan a los inhaladores y registran información sobre el uso de los medicamentos.
- » Los datos se envían de forma inalámbrica a una aplicación para teléfonos inteligentes, que aprende los síntomas del usuario y los patrones de uso de los medicamentos para crear un perfil personalizado.
- » La información procesable ayuda a los clientes a controlar mejor su condición médica.
- » La aplicación proporciona recordatorios para los medicamentos, hace un seguimiento del uso de los mismos, da una previsión diaria, entrega resúmenes mensuales y semanales, y puede ayudar a los usuarios a encontrar un inhalador perdido.

La entrega en casa de Express Scripts® es fácil, segura y conveniente

Puede obtener un suministro hasta de 90 días de su medicamento, si utiliza la entrega en casa para las recetas que toma con regularidad. Esta valiosa parte de su beneficio de medicamentos recetados incluye envío estándar GRATIS. Para inscribirse para la entrega en casa, regístrese en [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) o llame a Express Scripts directamente al **800-698-3757**.

Inscríbese en Express Scripts® para un fácil acceso en línea

Puede administrar sus medicamentos en cualquier lugar y en cualquier momento con [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) y la aplicación móvil Express Scripts.

Para inscribirse:

- » Vaya a [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) y seleccione **Register** (Inscribirse) o descargue gratis la aplicación móvil Express Scripts desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil y seleccione **Register** (Inscribirse).
- » Complete la información solicitada, incluyendo la información personal y el número de identificación de miembro o el número de Seguro Social (SSN), cree su nombre de usuario y contraseña, y agregue la información de seguridad si olvida su contraseña.

⁴ El programa pulmonar no es parte de la póliza de seguro y se da sin más cargos para membresía. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato.

- » Haga clic en **Register** (Inscribirse) y está inscrito.
- » En la última página, ahora puede establecer preferencias (incluyendo la opción de compartir la información de su receta con otros miembros adultos de su grupo familiar (mayores de 18 años) cubiertos por su plan de medicamentos recetados), o más adelante en **My Account** (Mi cuenta) en [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com).
- » Haga clic en **Continue** (Continuar).

La aplicación móvil Express Scripts es más conveniente

Una vez que esté inscrito, puede aprovechar la aplicación móvil Express Scripts, que le permite administrar sus medicamentos en cualquier momento y lugar.

- » Ahorre tiempo y dinero con la entrega en casa.
- » Encuentre y compare precios con **Price a Medication** y **My Rx Choices**®.
- » Resurta o renueve sus recetas.
- » Verifique las interacciones de medicamentos e inscribese para recibir alertas de medicamentos.
- » Vea el estado de su pedido, reclamos e historial de pagos.

Vaya a [express-scripts.com/mobileapp](https://www.express-scripts.com/mobileapp) para obtener más información.

Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en el expediente médico, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

- » Visite [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com), busque en **Resources** (Recursos) y seleccione **My Benefits** (Mis beneficios) en la sección **Customer Resources** (Recursos del cliente). Haga clic en **Pharmacy Information** (Información de farmacias), después haga clic en el enlace de **WPS Drug Prior Authorization List** (Lista de autorización previa de medicamentos de WPS).



Grupo grande Lista de medicamentos de \$0

NOTA: Para los planes que tienen un copago por medicamentos recetados (que no califican para una HSA), todos los medicamentos de la lista tienen un copago de \$0. Para los planes que califican para una HSA, solo los medicamentos resaltados en azul cuestan \$0/primer dólar (como preventivo) debido a las reglamentaciones del IRS. Los demás medicamentos de la lista estarían sujetos a un deducible/coseguro. No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Agentes antiarrítmicos	Amiodarone	Fosfato de disopiramida	Acetato de flecainida
	Mexiletina HCL	Pacerone	Procainamida HCL
	Propafenona HCL	Propafenona HCL ER	Gluconato de quinidina
	Sulfato de quinidina	Sorine	Sotalol HCL
	Sotalol HCL AF	—	—
Glucósidos cardíacos	Digoxina	—	—
Nitratos	Dinitrato de isosorbida	Mononitrato de isosorbida	Nitroglicerina SR
Agentes anticoagulantes	Warfarina sódica	Jantoven	—
Fármacos antiplaquetarios	Cilostazol	Clopidogrel	Dipiridamol
	Ticlopidina	—	—
Tiazida y diuréticos relacionados	Amilorida HCL	Amilorida HCL/Hidroclorotiazida	Bumetanida
	Clorotiazida	Clortalidona	Eplerenona
	Furosemida	Hidroclorotiazida	Indapamida
	Meticlotiazida	Metolazona	Espironolactona
	Espironolactona/Hidroclorotiazida	Torseמידa	Triamtereno/Hidroclorotiazida
Bloqueadores beta	Acebutolol HCL	Atenolol	Betaxolol HCL
	Fumarato de bisoprolol	Carvedilol	Labetalol HCL
	Succinato de metoprolol	Tartrato de metoprolol	Nadolol
	Pindolol	Propranolol	Propranolol LA
	Propranolol XL	Maleato de timolol	—
Bloqueadores de los canales de calcio	Besilato de amlodipino	Cartia XT	Diltiazem HCL
	Diltiazem HCL CD	Diltiazem HCL SR	Diltiazem HCL, liberación controlada
	Felodipina ER	Isradipina	Matzim LA
	Nicardipina	Nifedipina	Nifedipina XL
	Nimodipina	Nisoldipina	Taztia XT
	Verapamilo HCL	Verapamilo HCL PM	Verapamilo HCL SR
	Verapamilo HCL, 24 horas	—	—
Inhibidores de la ECA	Benazepril HCL	Captopril	Maleato de enalapril
	Fosinopril sódico	Lisinopril	Moexipril HCL
	Perindopril	Quinapril HCL	Ramipril
	Trandolapril	—	—
Antagonistas adrenérgicos y medicamentos relacionados	Clonidina HCL	Parche de clonidina HCL	Mesilato de doxazosina
	Clonidina HCL ER	Guanfacina HCL	Metildopa
	Prazosin HCL	Guanfacina HCL ER	Terazosina
Otras combinaciones de antihipertensivos	Besilato de amlodipina/ Benazepril HCL	Atenolol/Clortalidona	Benazepril HCL/Hidroclorotiazida
	Fumarato de bisoprolol/ Hidroclorotiazida	Captopril/Hidroclorotiazida	Maleato de enalapril/ Hidroclorotiazida
	Fosinopril sódico/Hidroclorotiazida	Lisinopril/Hidroclorotiazida	Metildopa/Hidroclorotiazida
	Tartrato de metoprolol/ Hidroclorotiazida	Moexipril HCL/Hidroclorotiazida	Propranolol HCL/Hidroclorotiazida
	Quinapril HCL/Hidroclorotiazida	Trandolapril/Verapamil	—

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

CARDIOVASCULAR			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Bloqueadores de los receptores de angiotensina II e inhibidores de renina	Candesartán	Candesartán/Hidroclorotiazida	Eprosartán
	Irbesartán	Irbesartán/Hidroclorotiazida	Losartán potásico
	Losartán potásico/Hidroclorotiazida	Telmisartán	Valsartán
	Valsartán/Hidroclorotiazida	—	—
Agentes reductores de lípidos /colesterol	Besilato de amlodipino/Atorvastatina	Atorvastatina	Colestiramina light
	Colestiramina	Colestipol	Fenofibrato
	Ácido fenofibrico	Fluvastatina	Gemfibrozil
	Lovastatina	Niacina	Pravastatina
	Simvastatina	—	—
Potasio	Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico	Cloruro de potasio	Cap. de cloruro de potasio
	Cloruro de potasio líquido	Cloruro de potasio en sobre	Cloruro de potasio de reacción controlada
	Cloruro de potasio/Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico	—	—
DIABETES			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Agentes hipoglucemiantes orales no insulínicos	Arcabosa	—	Clorpropamida
	Glimepirida	Glipizida	Glipizida ER
	Glipizida XL	Glipizida/Metformina	Gliburida
	Gliburida/Metformina	Gliburida, micronizada	Metformina
	Metformina ER	Nateglinida	Pioglitazona
	Pioglitazona/Metformina	Repaglinida	Tolazamida
	Tolbutamida	—	—
Insulinas	Humalog	Mezcla de Humalog	Humulin 50-50
	Humulin 70-30	Humulin N	Humulin R
	Levemir	Semglee ampollas y plumas	Toujeo Solostar
Agentes hipoglucemiantes inyectables no insulínicos	Adlyxin	Bydureon	Byetta
	SymlinPen	—	—
RESPIRATORIO			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Xantinas	Aminofilina	Teofilina anhidra	Elixofilina
Beta agonista oral	Sulfato de albuterol	Sulfato de metaproterenol	Sulfato de terbutalina
Inhaladores beta agonistas	Albuterol	Sulfato de albuterol	Arcapta Neohaler
	Levalbuterol	Foradil	Perforomist
	Serevent Diskus	—	—
Esteroides inhalados	Budesonida	Asmanex	Asmanex HFA
	Pulmicort Flexhaler	Qvar	—
Agentes pulmonares diversos	Acetilcisteína	Ampollas de cromoglicato sódico	Sulfato de ipratropio/Albuterol
	Solución de bromuro de ipratropio	Montelukast	Zafirlukast
	Advair Diskus	Atrovent HFA	Combivent
	Advair HFA	—	—
	Dulera	Incruse Ellipta	Spiriva
Esteroides nasales	Symbicort	Tudorza Pressair	—
	Furoato de mometasona	—	—
SALUD MENTAL			
Nombre de la sección	Nombre del medicamento		
Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina	Citalopram	Escitalopram	Fluoxetina
	Fluvoxamina	Paroxetina	Sertralina

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

Consejos útiles para las autorizaciones previas

Antes de pedir una autorización previa, consulte su plan médico para conocer los requisitos específicos de las autorizaciones, los servicios y tratamientos excluidos y los requisitos para una remisión.

Se necesita autorización previa para el ingreso de pacientes hospitalizados:

- » Se aplican normas diferentes dependiendo de que si el ingreso es por una condición electiva o aguda.
 - **Ingresos electivos:** Su proveedor de atención médica debe enviar una solicitud de autorización previa un mínimo de tres (3) días antes de un ingreso electivo (que no sea de emergencia).
 - **Ingresos agudos:** Usted o el centro deben reportar a WPS Health Plan por escrito o por teléfono en un plazo de dos (2) días después de un ingreso por una condición aguda (directa o de emergencia). Use el número en su tarjeta de identificación de cliente o el número de Servicio al cliente: 800-223-6029.
- » Los **ingresos de pacientes hospitalizados incluyen** su ingreso a estos centros para pacientes hospitalizados: un hospital, un hospicio, un centro de rehabilitación, un centro de enfermería especializada (cuando Medicare no es el seguro principal) o un centro residencial o de pacientes hospitalizados para servicios de salud conductual.

También se necesita autorización previa para:

- » Todos los **traslados en ambulancia que no son de emergencia** de un centro a otro.
- » Ciertos exámenes de diagnóstico por imágenes de alta tecnología, incluyendo, entre otros, resonancias magnéticas (MRI), tomografías por emisión de positrones (PET) y tomografías computarizadas (CT).
- » Encuentre todos los servicios, procedimientos o equipos en la Lista de autorización previa en **wpshealth.com**. Haga clic en **Customers** (Clientes), después haga clic en **My Account Information** (Información de mi cuenta), después en **Forms and Documents** (Formularios y documentos). En esa página, use el menú desplegable de **Prior Authorization Forms & Documents** (Formularios y documentos de autorización previa) para seleccionar la información que necesita.

Comparta esta información con su proveedor de atención médica, quien puede enviarnos directamente el Formulario de autorización previa y su información clínica relevante.

Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en el expediente médico, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

Visite **wpshealth.com**, haga clic en **Customers** (Clientes), después en **Pharmacy Information** (Información de farmacias) para obtener información de los niveles de medicamentos, cómo obtener autorización previa y para ver la lista de medicamentos



cubiertos, que incluye todos los medicamentos que cubre su plan médico.

Administración de la atención

Nuestros administradores de casos se dedican a escuchar su historia mientras lo ayudan con sus necesidades de atención médica. Los administradores de casos son enfermeros que lo pueden ayudar a:

- » Coordinar su atención médica;
- » Moverse en un sistema de atención médica complejo;
- » Obtener educación específica sobre sus necesidades y preocupaciones de atención médica;
- » Recibir apoyo y ser su defensor para mejorar su experiencia y los resultados de su atención médica;
- » Alcanzar sus metas de atención médica;
- » Obtener información sobre los recursos disponibles de la comunidad, y
- » Comprender sus beneficios de seguro médico.

Ayudarlo a convertirse en un mejor cliente de atención médica

Puede recibir una llamada telefónica de presentación y una carta de un administrador de casos de WPS que le proporcione servicios después de una hospitalización o enfermedad. O bien puede comenzar con la administración de casos llamando a WPS al 800-333-5003 y pidiendo hablar con un administrador de casos. También puede visitar wpshealth.com/case-management.

¿Tiene preguntas?

Usted o sus proveedores de atención médica pueden comunicarse con WPS Health Plan si tienen preguntas sobre autorizaciones previas usando la información de contacto en su tarjeta de identificación de cliente.

Si no tiene su tarjeta de identificación de cliente, comuníquese con Servicio al Cliente llamando al teléfono **800-223-6029**.



Los programas de condición física lo ayudan a mantenerse en forma

Puede seguir pagando su membresía de gimnasio como todos los demás, o puede inscribirse y permitirnos ayudarlo a pagar la factura. A través de nuestra asociación con American Specialty Health Incorporated, WPS Health Plan da un programa de reembolso de condición física para todos los clientes de planes médicos colectivos.

El programa está diseñado para reembolsarle el gimnasio. También sirve como incentivo para ayudarlo a mantenerse activo. Reciba un reembolso por ir a su gimnasio favorito y disfrute de los beneficios de hacer ejercicio: menos estrés, control del peso y fortalecimiento de músculos y huesos. Solo tiene que inscribirse. Para obtener una lista de los gimnasios participantes, visite [ActiveandFit.com](https://www.ActiveandFit.com) y ubique el directorio de búsqueda **Fitness Center** (Gimnasio).

Programa Active&Fit ExerciseRewards™*

- » ¡Haga ejercicio al menos 10 veces al mes en un gimnasio calificado y reciba una recompensa de \$30!
- » Disponible para todos los familiares con cobertura mayores de 18 años.
- » Si busca un gimnasio en línea, podrá encontrar un centro participante cerca de usted.
- » Registre sus visitas y canjee sus recompensas en línea.
- » En la página de inicio de [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com), haga clic en el enlace **Customers** (Clientes) e inicie sesión en su cuenta de cliente de **WPS Health Plan** para obtener más información.

Programa Active&Fit Direct™*

- » Obtenga acceso a un gimnasio por un cargo mensual bajo más los impuestos aplicables.
- » Elija entre más de 11,000 centros participantes en todo el país.
- » Seleccione entre más de 5,000 gimnasios y estudios de ejercicio de primera calidad.
- » Comience con una tarifa de inscripción baja, un cargo mensual bajo y los impuestos aplicables. Visite [activeandfitdirect.com/faq](https://www.activeandfitdirect.com/faq) para obtener la información de los precios actuales.
- » En la página de inicio de [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com), haga clic en el enlace **Customers** (Clientes), inicie sesión en su cuenta de cliente de **WPS Health Plan** y haga clic en el enlace de **Active&Fit Direct** que le corresponda.

*Los programas Active&Fit ExerciseRewards y Active&Fit Direct los da American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Active&Fit ExerciseRewards y Active&Fit Direct son marcas comerciales de ASH. El programa Active&Fit ExerciseRewards es un programa de educación y mejora de la salud, no un seguro. El programa de descuento para condición física no es parte de la póliza de seguro y se da sin más cargos. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato. Si cree que un empleado quizás no pueda cumplir un requisito para una recompensa según este programa de bienestar, es posible que el empleado califique para obtener la misma recompensa por otros medios. Haga clic en **Customers** (Clientes) para obtener más información.

Recursos en línea para los clientes

Acceso conveniente a herramientas y recursos para mejorar la salud

- » Vea sus autorizaciones médicas previas.
- » Acceda a información médica y de bienestar.
- » Encuentre médicos y centros dentro de la red.
- » Pida medicamentos con receta a través de Express Scripts®.
- » Administre su cuenta.
- » Obtenga información sobre sus beneficios.
- » Revise el estado de sus reclamos.
- » Encuentre respuestas a preguntas frecuentes.

Administrar su cuenta de cliente en línea es más fácil que nunca

Cómo inscribirse y consultar su información

Asegúrese de tener su tarjeta de identificación de WPS a mano.

1. Visite wpshealth.com, haga clic en **Customers** (Clientes), seleccione **Group Health Customer** (Cliente de salud grupal) y, después, en **Register** (Inscribirse).
2. Escriba en el formulario de inscripción la información de la póliza solicitada que está en su tarjeta de identificación.
3. Cree una identificación de usuario y una contraseña fácil de recordar, y configure sus preguntas y respuestas de seguridad.
4. Lea la Política de privacidad y, si está de acuerdo, marque la casilla **I understand and agree** (Comprendo y acepto) en la parte inferior de la página y haga clic en el botón **Register** (Inscribirse).

Inicie sesión en cualquier momento para:

- » Consultar la Explicación de beneficios (EOB) y el material de la póliza;
- » Revisar el estado de sus reclamos;
- » Buscar proveedores dentro de la red;
- » Verificar los beneficios del plan;
- » Consultar cantidades de deducibles y de desembolso directo (gastos de bolsillo);
- » Imprimir o pedir tarjetas de identificación de reemplazo, y
- » Verificar el estado de sus autorizaciones médicas previas.

NOTA: Podrá inscribirse y acceder a su cuenta de cliente en línea después de la fecha de vigencia de su plan médico.

Cómo navegar por el sitio

La cuenta de cliente en línea le da acceso a todo lo que necesita en un solo lugar. Esto permite más flexibilidad y control en la administración de la información personal de su cuenta. Las pestañas bien etiquetadas lo llevan a lo que es más importante para usted, ya sea su póliza, información de facturación, el estado de sus reclamos, la EOB y otros documentos importantes.

Cómo buscar un médico

En la parte superior de la página de inicio, haga clic en **Find a Doctor** (Buscar un médico). Seleccione para comenzar su búsqueda en **WPS Health Plan**. En la búsqueda de Visitantes, seleccione la red **WPS Select Plus** y haga clic en **I Agree** (Acepto). Cuando reciba su tarjeta de identificación de cliente, puede escribir su número de grupo y hacer clic en **Go** (Ir).

Cómo usar el Centro médico

La herramienta de control en línea de su propio WPS Health Plan le da la información, las herramientas y el apoyo que necesita para alcanzar su mejor estado de salud, incluyendo:

- » La base de conocimientos Healthwise®, una enciclopedia médica en línea con información de miles de temas.
- » Varias herramientas diseñadas para ayudarlo a tomar decisiones de salud inteligentes.
- » Centros de vida saludable y atención crónica que le dan una guía para administrar los riesgos para la salud y condiciones crónicas frecuentes.
- » Información sobre descuentos en gimnasios y otros incentivos por hacer elecciones saludables.
- » La página Patient Safety (Seguridad del paciente) tiene enlaces con datos sobre la seguridad para ayudarlo a elegir proveedores que dan resultados clínicos de alta calidad.
- » Boletines informativos **GRATIS** para que usted y su familia se conserven sanos y aprovechen al máximo su plan médico.

Visite el Centro médico

Visite wpshealth.com y haga clic en **Resources** (Recursos), después en **Wellness** (Bienestar) para acceder a nuestro Centro médico en línea.

¿Tiene preguntas?

Si necesita más ayuda o si no tiene acceso a internet, llame a Servicio al cliente al **800-223-6029**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.



Durante

75 años,

WPS Health Solutions ha atendido a los residentes de Wisconsin, y más. Hoy en día, WPS Health Plan, una subsidiaria de WPS en Wisconsin, da cobertura y redes de excelente calidad, planes asequibles y una variedad amplia de opciones de planes médicos colectivos para proteger su salud.

RED WPS: Una decisión saludable

Su WPS Health Plan da cobertura y beneficios de la más alta calidad en los que puede confiar. Aproveche su cobertura médica para vivir una vida más saludable y productiva.

¿Tiene alguna pregunta?



De lunes a viernes,
de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.,
hora central



Llame al 800-223-6029



Visite wpshealth.com/healthplan



Socio orgulloso de los Milwaukee Brewers™

Las asociaciones con los Green Bay Packers y los Milwaukee Brewers™ son patrocinios pagados.

WPS | HEALTH PLAN