



Seguro médico colectivo de WPS



Socio orgulloso de los
Green Bay Packers

WPS

HEALTH
INSURANCE

¿Qué tiene WPS Health Insurance para usted?

Planes de alta calidad y servicio personalizado

para la cobertura médica que necesita para mantenerse sano y ayudarlo a administrar sus gastos de bolsillo.

LOCAL. HONESTO. INDEPENDIENTE.

En Wisconsin

Red WPS Statewide

Acceso conveniente a miles de hospitales y centros de servicios profesionales de atención médica en todo el estado.

Más de

25,000

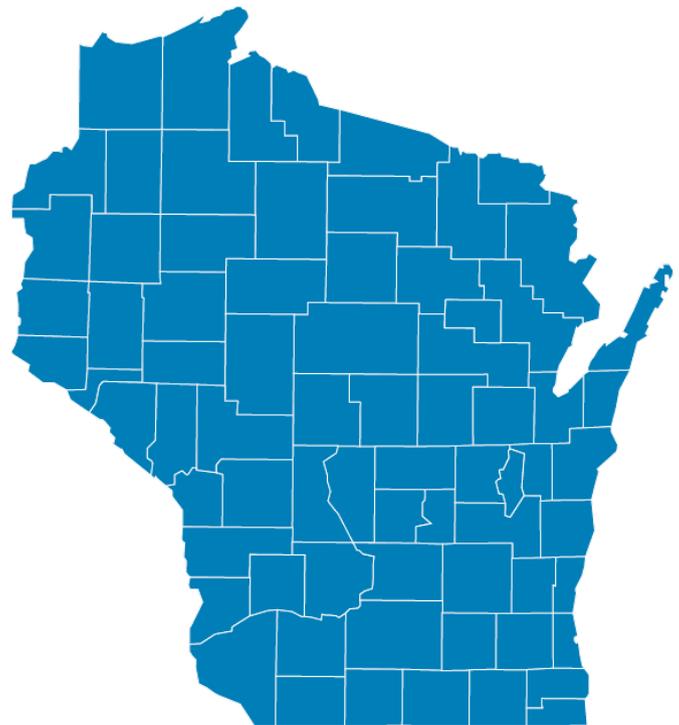
centros de servicios profesionales de atención médica

165 hospitales

Los mejores proveedores

Fácil acceso a la atención médica en todo el estado, incluyendo a los siguientes proveedores y sistemas:

- » Ascension Wisconsin
- » Aspirus Network, Inc.
- » Aurora Health Care
- » Bellin Health
- » Children's Hospital of Wisconsin
- » Dean/St. Mary's/SSM Health/Agnesian Healthcare
- » Essentia Health
- » Froedtert & Medical College of Wisconsin
- » Gundersen Health System
- » Holy Family Memorial
- » Hospital Sisters Health System/Prevea Health/Sacred Heart
- » Marshfield Clinic
- » Mayo Clinic Health System
- » Oakleaf Medical Network
- » ProHealth
- » ThedaCare
- » Hospitales y clínicas de University of Wisconsin



■ Red WPS Statewide

Los proveedores pueden salir o entrar a la red en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.



800-223-6048
De lunes a viernes de
7:30 a. m. a 5:00 p. m.



WPS Health Insurance
1717 W. Broadway
P.O. Box 8190
Madison, WI 53708-8190



Si tiene preguntas sobre su
cobertura o reclamos, inicie sesión
en su cuenta de cliente para
comunicarse de forma segura.
wpshealth.com

En todos los EE. UU.

First Health/PreferredOne

Beneficios dentro de la red en los
49 estados además de Wisconsin.

Más de

1 millón

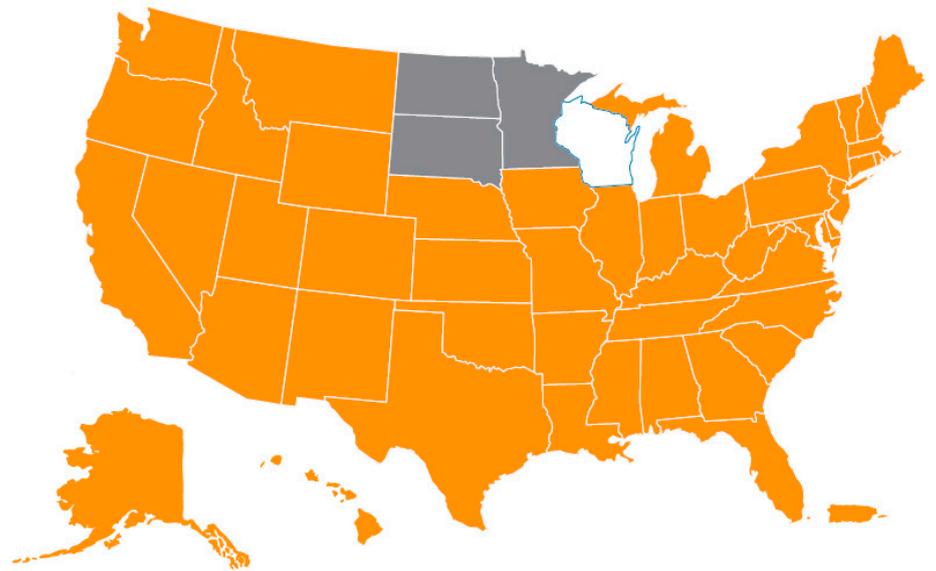
de lugares de servicios de atención médica

6,000

 hospitales

130,000

establecimientos auxiliares



■ First Health ■ PreferredOne

Los proveedores pueden salir o entrar a la red en cualquier momento. Se recomienda que verifique regularmente si su proveedor sigue estando en la red.

¡Encontrar a un proveedor dentro de la red es fácil!

Visite **wpshealth.com**, haga clic en **Find a Doctor** (Buscar un médico) y seleccione **WPS Health Insurance** para encontrar un proveedor dentro de la red cerca de usted. Elija la opción **Open Enrollee or Visitor** (Inscripción abierta o Visitante), seleccione la red correspondiente en el menú desplegable de la lista de redes y escriba su información para comenzar. Si reside en Wisconsin, la red principal es Statewide. Una vez que esté inscrito, puede elegir **Existing Subscriber** (Suscriptor vigente).

También puede llamar a Atención al Cliente al número en su tarjeta de identificación de WPS, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m., CT.

Beneficios para su salud

Atención preventiva cubierta

Cubrimos el 100 % de ciertos servicios preventivos y medicamentos cuando se recibe atención de un proveedor de atención médica dentro de la red. Los servicios que reciba de un proveedor fuera de la red están sujetos a gastos de bolsillo, como copagos, deducibles y cantidades de coseguro, o no están cubiertos, según el plan médico seleccionado.

Los servicios cubiertos incluyen:

- » Vacunas de rutina
- » Exámenes médicos de rutina
- » Cuidado infantil de rutina
- » Mamografías
- » Pruebas preventivas de detección
- » Medicamentos preventivos¹
- » Terapia para dejar de fumar
- » Tres consultas de atención primaria **GRATIS** por año calendario²

²El beneficio no se aplica a los HDHP calificados para HSA ni a los planes de copago no estándar. Hay tres consultas de atención primaria gratis en las pólizas nuevas de WPS a partir del 1 de enero de 2021. No se cobra el copago de la visita en el consultorio del médico de atención primaria por cada familiar cubierto, hasta tres visitas por año calendario. Consulte el resumen de sus beneficios para ver si se aplica este beneficio de proveedor de atención primaria.

Los servicios de prevención mencionados están cubiertos sujetos a los términos y condiciones establecidos en el certificado de su plan. Las pruebas de control adecuadas según la edad las establece el servicio de atención preventiva de EE. UU., y los medicamentos preventivos incluyen servicios y medicamentos específicos clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo sobre Servicios de Prevención de EE. UU. (U. S. Preventive Services Task Force) y están sujetos a cambios.

Servicios de telesalud de Teladoc®

Consulte a un médico autorizado por teléfono o por videoconferencia las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. También están disponibles los servicios de dermatología, y los servicios de salud conductual para los clientes mayores de 18 años.

- » Teléfono: 800-Teladoc (800-835-2362)
- » Por computadora: teladoc.com
- » Por dispositivo móvil: Aplicación de Teladoc
- » Busque información en wpshealth.com/telehealth

Es fácil configurar su cuenta por teléfono, sitio web o aplicación móvil. Una vez que haya configurado su cuenta, entregue su historia médica para que los médicos de Teladoc tengan la información que necesitan para hacer un diagnóstico preciso. Entonces, estará listo para pedir una consulta en cualquier momento que necesite atención médica.

Descuentos para atención de la vista de EyeMed³

- » Su plan médico incluye acceso a descuentos en la atención de la vista, anteojos y lentes; use el número de descuento 9238049 para los planes de WPS Health Insurance.
- » Miles de centros en todo el país; para encontrar un centro participante, vaya a eyemed.com, haga clic en **Find an eye doctor** (Buscar un oftalmólogo), escriba su código postal y seleccione **Access** (Acceso) en el menú desplegable **Choose Network** (Elegir red).
- » Llame sin costo a EyeMed al 866-559-5252.

¹Los medicamentos preventivos incluyen suplementos específicos, anticonceptivos, vacunas y otros medicamentos preventivos clasificados como A o B por el Grupo de Trabajo sobre Servicios de Prevención de EE. UU. ³Los programas de la vista y de la audición no son parte de la póliza de seguro y son sin costo extra para los miembros. La inscripción en estos programas está sujeta a la renovación del contrato.



Planes de audición de Hearing Care Solutions³

- » Examen auditivo completo y sin cargo.
- » Evaluación para aparato auditivo sin cargo.
- » Precios fijos con descuento en varios niveles de tecnología.
- » Una amplia selección de dispositivos totalmente digitales, a partir de \$500 por aparato.
- » Elección hasta de nueve fabricantes principales.
- » Adaptación de aparatos auditivos sin cargo.
- » Garantía del fabricante de tres años, incluyendo pérdida, daños y reparación.
- » Suministro durante tres años de baterías para aparatos auditivos no recargables.
- » Acceso a un médico audiólogo y a especialistas en productos para responder a sus preguntas.
- » Elección de más de 5,000 lugares en todo el país.
- » Para comenzar, llame al 844-203-4870, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. CT, o visite hearingcaresolutions.com/wpsgroup.

Beneficios en farmacias

Cobertura de medicamentos con receta

Nos asociamos con Express Scripts® para darle servicios y beneficios de farmacia de primer nivel.

- » **Copago de \$0** en medicamentos preventivos seleccionados para condiciones frecuentes¹ (por ejemplo, presión alta, colesterol alto, condiciones cardíacas, diabetes, asma).
- » Mantenga sus costos asequibles con medicamentos genéricos de menor costo.
- » Se presta un conveniente servicio de entrega en casa.
- » Visite [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com) y haga clic en **Customers** (Clientes), después en **Pharmacy Information** (Información de farmacias).

Programa de atención médica pulmonar de Express Scripts y Propeller⁴

- » Ayuda a los clientes a controlar el asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).
- » Los sensores Propeller se acoplan a los inhaladores y registran información sobre el uso de los medicamentos.
- » Los datos se envían de forma inalámbrica a una aplicación para teléfonos inteligentes, que aprende los síntomas del usuario y los patrones de uso de los medicamentos para construir un perfil personalizado.
- » La información procesable ayuda a los clientes a controlar mejor su condición médica.
- » La aplicación proporciona recordatorios para los medicamentos, hace un seguimiento del uso de los mismos, da una previsión diaria, entrega resúmenes mensuales y semanales, y puede ayudar a los usuarios a encontrar un inhalador perdido.

La entrega en casa de Express Scripts® es fácil, segura y conveniente

Puede obtener un suministro hasta de 90 días de su medicamento, si utiliza la entrega en casa para las recetas que toma con regularidad. Esta valiosa parte de su beneficio de medicamentos recetados incluye envío estándar GRATIS. Para inscribirse para la entrega en casa, regístrese en [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) o llame a Express Scripts directamente al **800-698-3757**.

Inscríbese en Express Scripts® para un fácil acceso en línea

Puede administrar sus medicamentos en cualquier lugar y en cualquier momento con [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) y la aplicación móvil Express Scripts.

Para inscribirse:

- » Vaya a [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) y seleccione **Register** (Inscribirse) o descargue gratis la aplicación móvil Express Scripts desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil y seleccione **Register** (Inscribirse).
- » Complete la información pedida, incluyendo la información personal y el número de identificación de miembro o el número de Seguro Social (SSN), cree su nombre de usuario y contraseña, y agregue la información de seguridad si olvida su contraseña.
- » Haga clic en **Register** (Inscribirse) y está inscrito.

- » En la última página, ahora puede establecer preferencias (incluyendo la opción de compartir la información de su receta con otros miembros adultos de su grupo familiar (mayores de 18 años) cubiertos por su plan de medicamentos recetados), o más adelante en **My Account** (Mi cuenta) en [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com).

- » Haga clic en **Continue** (Continuar).

La aplicación móvil Express Scripts es más conveniente

Una vez que esté inscrito, puede aprovechar la aplicación móvil Express Scripts, que le permite administrar sus medicamentos en cualquier momento y lugar.

- » Ahorre tiempo y dinero con la entrega en casa.
- » Encuentre y compare precios con **Price a Medication** y **My Rx Choices**®.
- » Resurta o renueve sus recetas.
- » Verifique las interacciones de medicamentos e inscribese para recibir alertas de medicamentos.
- » Vea el estado de su pedido, reclamos e historial de pagos.

Vaya a [express-scripts.com/mobileapp](https://www.express-scripts.com/mobileapp) para obtener más información.

Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en el expediente médico, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

- » Visite [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com), busque en **Resources** (Recursos) y seleccione **My Benefits** (Mis beneficios) en la sección **Customer Resources** (Recursos del cliente). Haga clic en **Pharmacy Information** (Información de farmacias), después haga clic en el enlace de **WPS Drug Prior Authorization List** (Lista de autorización previa de medicamentos de WPS).



⁴ El programa pulmonar no es parte de la póliza de seguro y se da sin más cargos para membresía. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato.

Grupo grande Lista de medicamentos de \$0

NOTA: Para los planes que tienen un copago por medicamentos recetados (que no califican para una HSA), todos los medicamentos de la lista tienen un copago de \$0. Para los planes que califican para una HSA, solo los medicamentos resaltados en azul cuestan \$0/primer dólar (como preventivo) debido a las reglamentaciones del IRS. Los demás medicamentos de la lista estarían sujetos a un deducible/coseguro. No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

| CARDIOVASCULAR | | | |
|---|--|---------------------------------|--|
| Nombre de la sección | Nombre del medicamento | | |
| Agentes antiarrítmicos | Amiodarone | Fosfato de disopiramida | Acetato de flecainida |
| | Mexiletina HCL | Pacerone | Procainamida HCL |
| | Propafenona HCL | Propafenona HCL ER | Gluconato de quinidina |
| | Sulfato de quinidina | Sorine | Sotalol HCL |
| | Sotalol HCL AF | — | — |
| Glucósidos cardíacos | Digoxina | — | — |
| Nitratos | Dinitrato de isosorbida | Mononitrato de isosorbida | Nitroglicerina SR |
| Agentes anticoagulantes | Warfarina sódica | Jantoven | — |
| Fármacos antiplaquetarios | Cilostazol | Clopidogrel | Dipiridamol |
| | Ticlopidina | — | — |
| Tiazida y diuréticos relacionados | Amilorida HCL | Amilorida HCL/Hidroclorotiazida | Bumetanida |
| | Clorotiazida | Clortalidona | Eplerenona |
| | Furosemida | Hidroclorotiazida | Indapamida |
| | Meticlotiazida | Metolazona | Espironolactona |
| | Espironolactona/Hidroclorotiazida | Torsemeda | Triamtereno/Hidroclorotiazida |
| Bloqueadores beta | Acebutolol HCL | Atenolol | Betaxolol HCL |
| | Fumarato de bisoprolol | Carvedilol | Labetalol HCL |
| | Succinato de metoprolol | Tartrato de metoprolol | Nadolol |
| | Pindolol | Propranolol | Propranolol LA |
| | Propranolol XL | Maleato de timolol | — |
| Bloqueadores de los canales de calcio | Besilato de amlodipino | Cartia XT | Diltiazem HCL |
| | Diltiazem HCL CD | Diltiazem HCL SR | Diltiazem HCL, liberación controlada |
| | Felodipina ER | Isradipina | Matzim LA |
| | Nicardipina | Nifedipina | Nifedipina XL |
| | Nimodipina | Nisoldipina | Taztia XT |
| | Verapamilo HCL | Verapamilo HCL PM | Verapamilo HCL SR |
| | Verapamilo HCL, 24 horas | — | — |
| Inhibidores de la ECA | Benazepril HCL | Captopril | Maleato de enalapril |
| | Fosinopril sódico | Lisinopril | Moexipril HCL |
| | Perindopril | Quinapril HCL | Ramipril |
| | Trandolapril | — | — |
| Antagonistas adrenérgicos y medicamentos relacionados | Clonidina HCL | Parche de clonidina HCL | Mesilato de doxazosina |
| | Clonidina HCL ER | Guanfacina HCL | Metildopa |
| | Prazosin HCL | Guanfacina HCL ER | Terazosina |
| Otras combinaciones de antihipertensivos | Besilato de amlodipina/Benazepril HCL | Atenolol/Clortalidona | Benazepril HCL/Hidroclorotiazida |
| | Fumarato de bisoprolol/Hidroclorotiazida | Captopril/Hidroclorotiazida | Maleato de enalapril/Hidroclorotiazida |
| | Fosinopril sódico/Hidroclorotiazida | Lisinopril/Hidroclorotiazida | Metildopa/Hidroclorotiazida |
| | Tartrato de metoprolol/Hidroclorotiazida | Moexipril HCL/Hidroclorotiazida | Propranolol HCL/Hidroclorotiazida |
| | Quinapril HCL/Hidroclorotiazida | Trandolapril/Verapamil | — |

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

| CARDIOVASCULAR | | | |
|---|---|---------------------------------|---|
| Nombre de la sección | Nombre del medicamento | | |
| Bloqueadores de los receptores de angiotensina II e inhibidores de renina | Candesartán | Candesartán/Hidroclorotiazida | Eprosartán |
| | Irbesartán | Irbesartán/Hidroclorotiazida | Losartán potásico |
| | Losartán potásico/Hidroclorotiazida | Telmisartán | Valsartán |
| | Valsartán/Hidroclorotiazida | — | — |
| Agentes reductores de lípidos/colesterol | Besilato de amlodipino/Atorvastatina | Atorvastatina | Colestiramina light |
| | Colestiramina | Colestipol | Fenofibrato |
| | Ácido fenofibrico | Fluvastatina | Gemfibrozil |
| | Lovastatina | Niacina | Pravastatina |
| | Simvastatina | — | — |
| Potasio | Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico | Cloruro de potasio | Cap. de cloruro de potasio |
| | Cloruro de potasio líquido | Cloruro de potasio en sobre | Cloruro de potasio de reacción controlada |
| | Cloruro de potasio/Bicarbonato de potasio/Ácido cítrico | — | — |
| DIABETES | | | |
| Nombre de la sección | Nombre del medicamento | | |
| Agentes hipoglucemiantes orales no insulínicos | Arcabosa | — | Clorpropamida |
| | Glimepirida | Glipizida | Glipizida ER |
| | Glipizida XL | Glipizida/Metformina | Gliburida |
| | Gliburida/Metformina | Gliburida, micronizada | Metformina |
| | Metformina ER | Nateglinida | Pioglitazona |
| | Pioglitazona/Metformina | Repaglinida | Tolazamida |
| | Tolbutamida | — | — |
| Insulinas | Humalog | Mezcla de Humalog | Humulin 50-50 |
| | Humulin 70-30 | Humulin N | Humulin R |
| | Levemir | Semglee ampollas y plumas | Toujeo Solostar |
| Agentes hipoglucemiantes inyectables no insulínicos | Adlyxin | Bydureon | Byetta |
| | SymlinPen | — | — |
| RESPIRATORIO | | | |
| Nombre de la sección | Nombre del medicamento | | |
| Xantinas | Aminofilina | Teofilina anhidra | Elixofilina |
| Beta agonista oral | Sulfato de albuterol | Sulfato de metaproterenol | Sulfato de terbutalina |
| Inhaladores beta agonistas | Albuterol | Sulfato de albuterol | Arcapta Neohaler |
| | Levalbuterol | Foradil | Perforomist |
| | Serevent Diskus | — | — |
| Esteroides inhalados | Budesonida | Asmanex | Asmanex HFA |
| | Pulmicort Flexhaler | Qvar | — |
| Agentes pulmonares diversos | Acetilcisteína | Ampollas de cromoglicato sódico | Sulfato de ipratropio/Albuterol |
| | Solución de bromuro de ipratropio | Montelukast | Zafirlukast |
| | Advair Diskus | Atrovent HFA | Combivent |
| | Advair HFA | — | — |
| | Dulera | Incruse Ellipta | Spiriva |
| | Symbicort | Tudorza Pressair | — |
| Esteroides nasales | Furoato de mometasona | — | — |
| SALUD MENTAL | | | |
| Nombre de la sección | Nombre del medicamento | | |
| Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina | Citalopram | Escitalopram | Fluoxetina |
| | Fluvoxamina | Paroxetina | Sertralina |

No todas las presentaciones o concentraciones de un medicamento de la lista pueden estar cubiertas a \$0. Esta lista está sujeta a cambios.

Consejos útiles para las autorizaciones previas

Antes de pedir una autorización previa, consulte su plan médico para conocer los requisitos específicos de autorización, los servicios y tratamientos excluidos y los requisitos para una remisión.

Se necesita autorización previa para el ingreso de pacientes hospitalizados:

- » **Se aplican normas diferentes dependiendo de que si el ingreso es por una condición electiva o aguda.**
 - **Ingresos electivos:** su proveedor de atención médica debe presentar una solicitud de autorización previa un mínimo de tres (3) días antes de un ingreso electivo (que no es de emergencia).
 - **Ingresos agudos:** usted o el centro debe reportar a WPS por escrito o por teléfono en un plazo de dos (2) días después de un ingreso agudo (directo o de emergencia). Use el número en su tarjeta de identificación de cliente o el número de Servicio al cliente: 800-223-6048.
- » **Los ingresos de pacientes que necesitan hospitalización incluyen** ingreso en un hospital, un hospicio, un centro de rehabilitación, un centro de enfermería especializada cuando Medicare no es el seguro principal, o un centro residencial y de pacientes hospitalizados para servicios de salud conductual.

Se necesita autorización previa para:

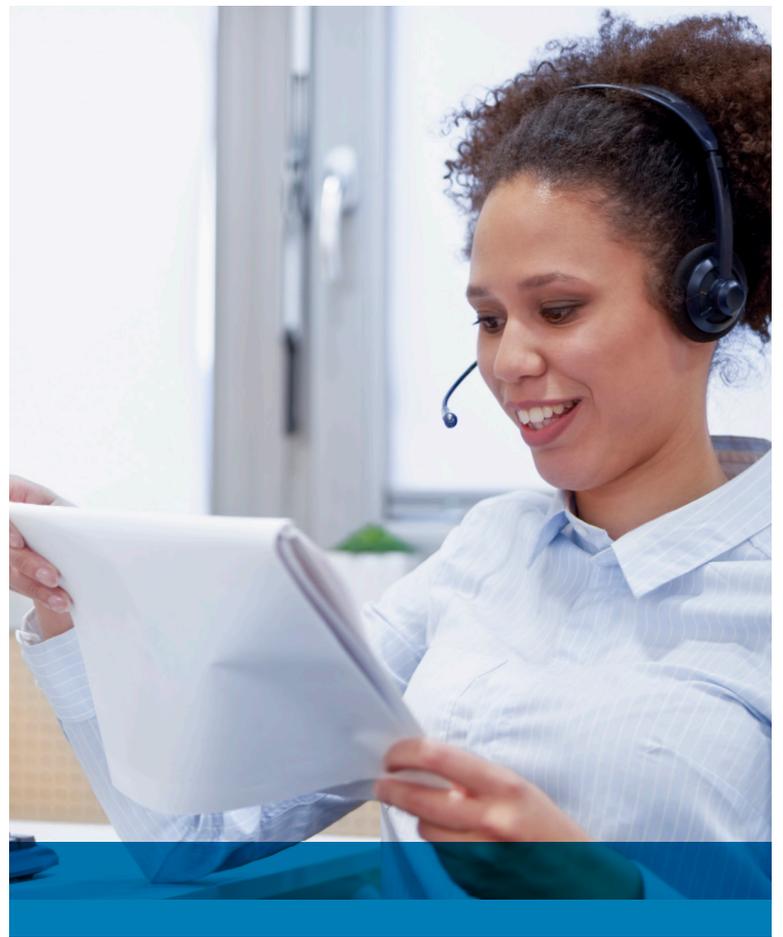
- » Todos los **traslados en ambulancia que no son de emergencia** de un centro a otro.
- » Ciertos exámenes de diagnóstico por imágenes de alto costo, incluyendo, entre otros, resonancias magnéticas (MRI), tomografías por emisión de positrones (PET) y tomografías computarizadas (CT).
- » Encuentre todos los servicios, procedimientos o equipos en la lista de autorización previa en **wpshealth.com**. Haga clic en **Customers** (Clientes)»**My Account Information** (Información de mi cuenta)»**Forms and Documents** (Formularios y documentos). En esa página, seleccione **Prior Authorization Forms & Documents** (Documentos y formularios de autorización previa) para ver los enlaces a las listas y obtener más información.

Comparta esta información con su proveedor de atención médica, quien puede enviarnos directamente el Formulario de autorización previa y su información clínica relevante.

Autorización previa para medicamentos

Para algunos medicamentos se necesita autorización previa para garantizar que se usen correctamente. Las decisiones se basan en el expediente médico, las etiquetas aprobadas por la FDA, la literatura científica publicada y revisada por colegas, y en directrices basadas en evidencia.

Visite **wpshealth.com**, haga clic en **Customers** (Clientes) y luego seleccione **Pharmacy Information** (Información de la farmacia) para ver una lista de medicamentos para los que se necesita autorización previa, instrucciones sobre cómo obtener una autorización previa y una guía de los medicamentos preferidos de su plan médico y que se proporcionan a copagos más bajos.



Programa de administración de la atención

Nuestros administradores de casos se dedican a escuchar su historia mientras lo ayudan con sus necesidades de atención médica. Los administradores de casos son enfermeros que lo pueden ayudar a:

- » Coordinar su atención médica.
- » Usar el complejo sistema de atención médica.
- » Obtener educación específica sobre sus necesidades y preocupaciones de atención médica.
- » Recibir apoyo y orientación para mejorar su experiencia y los resultados de su atención médica.
- » Alcanzar sus metas de atención médica.
- » Obtener información sobre los recursos disponibles de la comunidad.
- » Comprender sus beneficios de seguro médico.
- » Convertirse en un mejor cliente de atención médica.

Puede recibir una llamada telefónica de presentación y una carta de un administrador de casos de WPS que le proporcione servicios después de una hospitalización o enfermedad. También bien puede comenzar con la administración de casos llamando a **WPS** al **800-333-5003** y pidiendo hablar con un administrador de casos. También puede visitar **wpshealth.com/case-management**.

¿Tiene preguntas?

Usted o sus proveedores de atención médica pueden comunicarse con WPS si tienen preguntas sobre autorizaciones previas usando la información de contacto en su tarjeta de identificación de cliente.

Si no tiene su tarjeta de identificación de cliente, comuníquese con Servicio al cliente al **800-223-6048**.



Los programas de condición física lo ayudan a mantenerse en forma

Puede seguir pagando su membresía de gimnasio como todos los demás, o puede inscribirse y permitirnos ayudarlo a pagar la factura. Mediante la asociación con American Specialty Health Incorporated, WPS Health Insurance proporciona un programa de reembolso para condición física a todos los clientes de planes médicos colectivos.

El programa está diseñado para reembolsar el gimnasio. También sirve como incentivo para ayudarlo a mantenerse activo. Reciba un reembolso por ir a su gimnasio favorito y disfrute de los beneficios de hacer ejercicio: menos estrés, control del peso y fortalecimiento de músculos y huesos. Solo tiene que inscribirse. Para obtener una lista de los gimnasios participantes, visite [ActiveandFit.com](https://www.activeandfit.com) y ubique el directorio de búsqueda **Fitness Center** (Gimnasio).

Programa Active&Fit ExerciseRewards™*

- » ¡Haga ejercicio al menos 10 veces al mes en un gimnasio calificado y reciba una recompensa de \$30!
- » Disponible para todos los familiares con cobertura mayores de 18 años.
- » Si busca un gimnasio en línea, podrá encontrar un centro participante cerca de usted.
- » Registre sus visitas y canjee sus recompensas en línea.
- » En la página de inicio de [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com), haga clic en el enlace **Customers** (Clientes) e inicie sesión en su cuenta para obtener más información.

Programa Active&Fit Direct™*

- » Obtenga acceso a un gimnasio por un cargo mensual bajo más los impuestos aplicables.
- » Elija entre más de 11,000 centros participantes en todo el país.
- » Seleccione entre más de 5,000 gimnasios y estudios de ejercicio de primera calidad.
- » Comience con una tarifa de inscripción baja, un cargo mensual bajo y los impuestos aplicables. Visite [activeandfitdirect.com/faq](https://www.activeandfitdirect.com/faq) para obtener la información de los precios actuales.
- » En la página de inicio de [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com), haga clic en el enlace **Customers** (Clientes), inicie sesión en su cuenta y haga clic en el enlace de Active&Fit Direct que le corresponda.

*Los programas Active&Fit ExerciseRewards y Active&Fit Direct los da American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Active&Fit ExerciseRewards y Active&Fit Direct son marcas comerciales de ASH. El programa Active&Fit ExerciseRewards es un programa de educación y mejora de la salud, no un seguro. El programa de descuento para condición física no es parte de la póliza de seguro y se da sin más cargos. La inscripción en este programa está sujeta a la renovación del contrato. Si cree que un empleado quizás no pueda cumplir un requisito para una recompensa según este programa de bienestar, es posible que el empleado califique para obtener la misma recompensa por otros medios. Haga clic en **Customers** (Clientes) para obtener más información.

Recursos en línea para los clientes

Acceso conveniente a herramientas y recursos para mejorar la salud

- » Acceda a información médica y de bienestar.
- » Encuentre médicos y centros dentro de la red.
- » Pida medicamentos con receta a través de Express Scripts®.
- » Administre su cuenta.
- » Obtenga información sobre sus beneficios.
- » Revise el estado de sus reclamos.
- » Encuentre respuestas a preguntas frecuentes.
- » Vea sus autorizaciones médicas previas.

Administrar su cuenta de cliente en línea es más fácil que nunca

Cómo inscribirse y consultar su información

Tenga su tarjeta de identificación de WPS a mano

1. Visite wpshealth.com, haga clic en **Customers** (Clientes), seleccione **Group Health Customer** (Cliente de salud grupal) y, después, en **Register** (Inscribirse).
2. Escriba en el formulario de inscripción la información de la póliza solicitada que está en su tarjeta de identificación.
3. Cree una identificación de usuario y una contraseña fácil de recordar, y configure sus preguntas y respuestas de seguridad.
4. Lea la Política de privacidad y, si está de acuerdo, marque la casilla **I understand and agree** (Comprendo y acepto) en la parte inferior de la página y haga clic en el botón **Register** (Inscribirse).

Inicie sesión en cualquier momento para:

- » Consultar la Explicación de beneficios (EOB) y el material de la póliza;
- » Revisar el estado de sus reclamos;
- » Buscar proveedores dentro de la red;
- » Verificar los beneficios del plan;
- » Consultar los pagos de deducibles y gastos de bolsillo, e
- » Imprimir o pedir tarjetas de identificación de reemplazo.

NOTA: No podrá inscribirse y acceder a su cuenta de cliente en línea después de la fecha de vigencia de su plan médico.

Cómo navegar por el sitio

La cuenta de cliente en línea le da acceso a todo lo que necesita en un solo lugar. Esto permite más flexibilidad y control en la administración de la información personal de su cuenta. Las pestañas claramente identificadas lo llevan a lo que es más importante para usted, ya sea su póliza, el estado de sus reclamos, las EOB u otros documentos importantes.

Cómo buscar un médico

En la parte superior de la página de inicio, haga clic en el enlace **Find a Doctor** (Buscar un médico) y luego seleccione **WPS Health Insurance** para comenzar su búsqueda. En la página siguiente, seleccione **Existing Subscriber** (Suscriptor vigente) y luego escriba su información y el criterio de búsqueda para ver una lista completa de proveedores disponibles dentro de la red. Si aún no ha recibido su tarjeta de identificación de cliente de WPS, puede usar la opción **Open Enrollee or Visitor** (Inscripción abierta o Visitante).

Cómo usar el Centro médico de WPS

El Centro médico en línea de WPS (WPS Health Center) le da la información, las herramientas y el apoyo que necesita para alcanzar su mejor estado de salud, incluyendo:

- » La base de conocimientos Healthwise®, una enciclopedia médica en línea con información de miles de temas.
- » Varias herramientas diseñadas para ayudarlo a tomar decisiones de salud inteligentes.
- » Centros de vida saludable y atención crónica que le dan una guía para administrar los riesgos para la salud y condiciones crónicas frecuentes.
- » Información sobre descuentos en gimnasios y otros incentivos por hacer elecciones saludables.
- » La página Patient Safety (Seguridad del paciente) tiene enlaces con datos sobre la seguridad para ayudarlo a elegir proveedores que entregan resultados clínicos de alta calidad.
- » Boletines informativos **GRATIS** para que usted y su familia se conserven sanos y aprovechen al máximo su plan médico.

Visite el Centro médico

Visite wpshealth.com y haga clic en **Resources** (Recursos), después en **Wellness** (Bienestar) para acceder a nuestro Centro médico en línea.

¿Tiene preguntas?

Si necesita más ayuda o no tiene Internet, llame al Servicio al Cliente al **800-223-6048**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.





Durante

75 años,

WPS Health Insurance ha atendido a los habitantes de Wisconsin y de otros lugares. Hoy en día, WPS, una empresa líder de seguros médicos sin fines de lucro de Wisconsin, da cobertura y redes de calidad, planes asequibles y una amplia variedad de opciones de beneficios para proteger su salud.

- » Redes integrales y económicas a nivel local y en todo el país
- » Lo ayudamos a coordinar su atención médica
- » Servicio local
- » Prácticas comerciales éticas
- » Independiente y de su lado

Local.

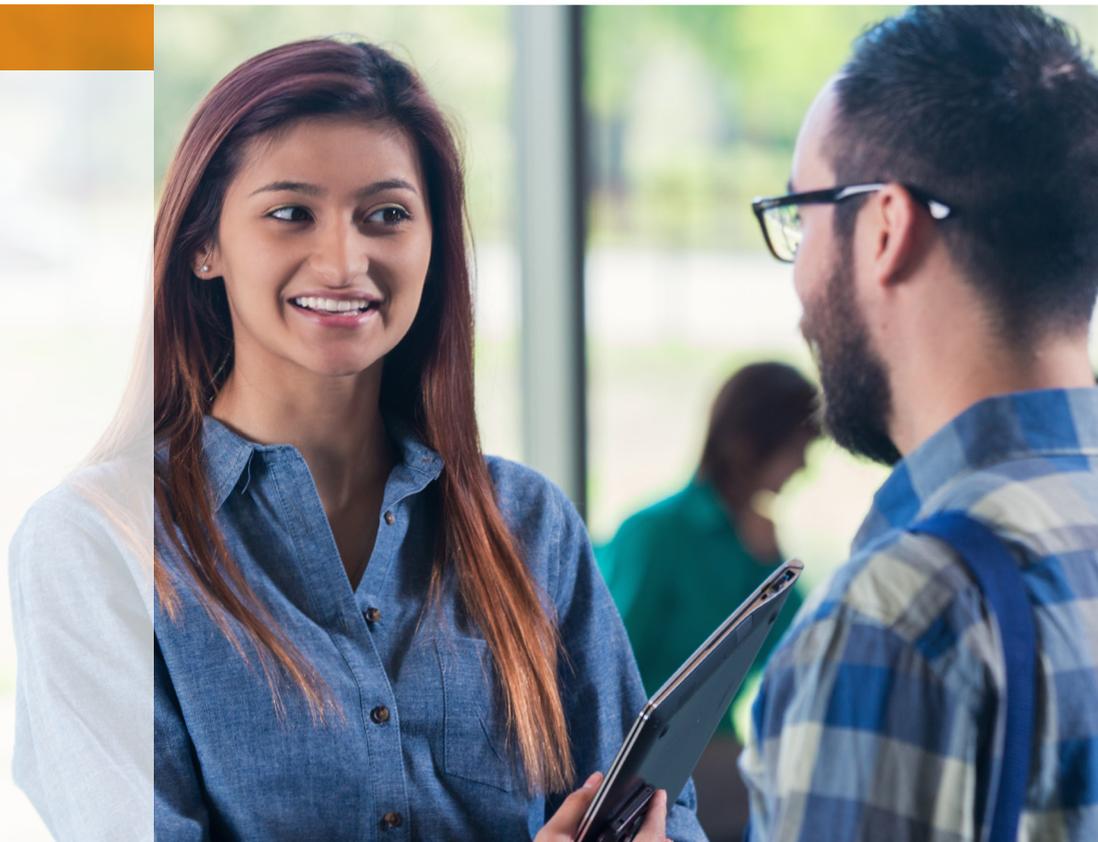
Con sede en Madison y con cobertura en todo Wisconsin.

Honesto.

Comprometidos a mantener los más altos estándares éticos.

Independiente.

Hace más de 75 años que trabajamos para usted.



¿Tiene alguna
pregunta?



De lunes a viernes,
de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.,
hora central



Llame al 800-223-6048



Visite [wpshealth.com](https://www.wpshealth.com)



Socio orgulloso de
Milwaukee Brewers™

WPS | HEALTH
INSURANCE

Las asociaciones con los Green Bay Packers y los Milwaukee Brewers™ son patrocinios pagados.